



מדינת ישראל
משרד האוצר - החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי פומבי מספר 03-2017
למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי מדינה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן

5.....	חלק א - הזמנה להציע הצעות.....	
5.....	מבוא.....	.1
8.....	עיקרי השירותים הנדרשים.....	.2
8.....	התמורה לשירותים הנדרשים.....	.3
10.....	תנאי סף.....	.4
11.....	מבנה המענה למכרז ואופן הוכחת תנאי הסף.....	.5
12.....	בדיקת ההצעות והערכתן.....	.6
14.....	דרישות מהמועמדים לזכיה וחתימה על ההסכם.....	.7
15.....	מנהלה.....	.8
17.....	סמכויות המזמין.....	.9
20.....	הוראות שונות.....	.10
21.....	חלק ב'- השירותים הנדרשים.....	
21.....	יעדים ומטרות.....	.11
22.....	קביעת זכאות העובדים.....	.12
23.....	מסעדות בהסדר.....	.13
25.....	שירותי סליקת הארוחות במסעדות ההסדר.....	.14
27.....	שירותי משלוחים לאתרי המזמין.....	.15
27.....	מידע לעובד.....	.16
28.....	ממשק ניהול ודיווח לגופים המשדרים.....	.17

29	צוות הספק	18.
30	שירותי מוקד שירות	19.
31	היערכות למתן השירותים	20.
31	הוראות נוספות	21.
32	רמת שירות ופיצויים מוסכמים	22.
34	חלק ג – חוברת ההצעה	
35	נספח 1ג – תצהיר המציע - כללי	
43	נספח 2ג – אישור מורשי חתימה המוסמכים לחתום על המכרז והסכם ההתקשרות מטעם המציע	
44	נספח 3ג – אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
45	נספח 4ג – תדפיס פרטי חברה עדכני מרשות התאגידים	
46	נספח 5ג – עותק מלא של מסמכי המכרז חתום על-ידי המציע (לרבות המענה לשאלות ההבהרה)	
47	נספח 6ג – הסכם ההתקשרות	
48	נספח 7ג – אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	
49	נספח 10ג – תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף	
51	נספח 11ג – פירוט היקף פעולות הסליקה שבוצעו על ידי המציע	
52	נספח 12ג – פירוט לקוחות עיקריים של המציע	
53	נספח 13ג – פירוט פריסת המסעדות מטעם המציע	
54	חלק ד – הסכם ההתקשרות	

72	נספח ד1 – השירותים הנדרשים
73	נספח ד2 – פריסת מסעדות מינימלית
74	נספח ד3 – דוגמה למבנה הממשק
75	נספח ד4 – תשלום באמצעות פורטל הספקים
83	נספח ד5 – נוסח ערבות הביצוע
84	נספח ד6 – אבטחת מידע
88	נספח ה1 – טופס הרשמה למציעים
89	נספח ה3 – פריסת מסעדות מינימאלית נדרשת
90	נספח ה4 – ישובים נוספים בהם קיימים מתקנים ממשלתיים
91	נספח ה5 – ההסכם הקיבוצי
92	נספח ה6 – פירוט הגופים הנלווים
93	נספח ה7 – התחייבות לשמירה על סודיות

חלק א - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

- 1.1 מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "עורך המכרז") בשם מדינת ישראל, מזמין בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף שיפורטו להלן, להציע הצעות למתן שירותי סליקת ארוחות בפריסה ארצית, וכן שירותים נוספים כמפורט במכרז זה, עבור עובדים זכאים במשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").
- 1.2 מכרז זה מפורסם בהמשך להסכם הקיבוצי המיוחד שנחתם בין הסתדרות העובדים הכללית החדשה לבין מדינת ישראל בנושא השתתפות המדינה בארוחות ביום 1/3/2017 (להלן: "ההסכם הקיבוצי"). ההסכם הקיבוצי מצורף כנספח 5 למכרז זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 המכרז ייערך כמכרז פומבי בהתאם להוראות תקנה 1 וב לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן – "התקנות"). כחלק מההערכות לפרסום המכרז, פרסם עורך המכרז פנייה מוקדמת לקבלת מידע, בהתאם לתקנה 14 לתקנות.
- 1.4 המציעים שייגישו הצעות למכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף שיפורטו בסעיפים 00 להלן.
- 1.5 כל מציע שיעמוד בתנאי הסף שיפורטו להלן יוגדר כ-"ספק זוכה", ויחתם עימו הסכם ההתקשרות בהתאם לנוסח בנספח 10 בחלק 4 למכרז זה. יובהר כי במסגרת מכרז זה אין מגבלה על מספר המציעים שיכולים להיות מוגדרים כספקים זוכים.
- 1.6 תקופת ההתקשרות:
- 1.6.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תהיה ל-24 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות על-ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.6.2 ועדת המכרזים רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות, וזאת לפרקי זמן קצובים, שלא יעלו במצטבר על 48 חודשים, במספר תקופות ופעמים כפי שיוחלט על-ידיה, כך שתקופת ההתקשרות הכוללת על-פי מכרז זה תוכל להסתכם ב-72 חודשים לכל היותר.
- 1.6.3 תקופות ההארכה ייחשבו כחלק מתקופת ההתקשרות.
- 1.6.4 הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תועבר לספק הזוכה לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת ההתקשרות הקיימת.
- 1.7 במהלך תקופת ההתקשרות, יספקו כל הספקים הזוכים שירותי סליקת ארוחות ל"עובדים זכאים" (כהגדרתם להלן) וכן שירותים נוספים (כלל השירותים אשר יסופקו על-ידי הספקים הזוכים במסגרת מכרז זה יוגדרו להלן כ-"שירותים הנדרשים"). פירוט השירותים הנדרשים מובא בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן ובחלק ב' לחוברת המכרז.

1.8 מנגנון התמורה לספקים הזוכים יהיה בהתאם למפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.

1.9 במהלך תקופת ההתקשרות יחויבו כלל משרדי הממשלה אשר אינם מוחרגים במסגרת ההסכם הקיבוצי וכן גופים נלווים המפורטים בנספח 6, בהתאם ובכפוף להוראות תקנה 14ב' לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג-1993, לרכוש שירותים אלה מהספקים הזוכים כפי שייבחרו במסגרת מכרז זה. למען הסר ספק יובהר כי משרדי הממשלה הנכללים במסגרת המכרז עשויים להשתנות (הוספה או גריעה של משרדי ממשלה וגופים נלווים) במהלך תקופת ההתקשרות לרבות בשל שינוי בהסכם הקיבוצי.

1.10 בנוסף, יהיו רשאים משרדי ממשלה ו/או יחידות סמך שיוקמו במהלך תקופת ההתקשרות או שלא הוכללו במסגרת המכרז מסיבה כלשהי, לרכוש שירותים נשוא מכרז זה מהספקים, במהלך תקופת ההתקשרות, בכפוף להחלטת עורך המכרז, וזאת בתנאים אשר יוצעו על-ידי הספקים.

1.11 במהלך תקופת ההתקשרות יוכל עורך המכרז לפרסם מכרז משלים, במסגרתו יוכרזו ספקים זוכים נוספים. הודעה על שינוי ברשימת הספקים הזוכים תועבר לכל הספקים הזוכים במכרז זה.

1.12 להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז:

נושא	תאריך	שעה
יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן – מועד הפרסום)	15.5.2017	
מועד כנס מציעים	28.5.2017	13:00-15:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	20.6.2017	12:00
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	23.7.2017	14:00
מועד תוקף ההצעה	3 חודשים ממועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יגברו המועדים הרשומים בטבלה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
 החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
 מכרז 2017-3 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה
 דף 7 מתוך 94

המונח	ההגדרה
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: http://www.mr.gov.il/CentralTenders/Pages/SearchTenders.aspx
אתרי המזמין	מתקני, בנייני וחצרות משרדי הממשלה, יחידות סמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על-ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים ולרבות מתקנים באזור יהודה ושומרון.
גופים נלווים	גופים נוספים מעבר לגופים הנכללים בהסכם הקיבוצי והרשאים לרכוש שירותים במסגרת מכרז זה והמפורטים בנספח 6 להלן.
גופים משדרים	גופים השולחים ממשקים ממוכנים לספקים וקולטים ממשק חוזר. כיום כולל את מרכב"ה ואת מינהל תמ"מ (תקשוב ומערכות מידע) במוסד לביטוח הלאומי.
הזמנה	מסמך חתום בידי מורשה חתימה במשרד, בו יוזמנו השירותים הנדרשים על-ידי המשרד מהספק.
המזמין/המשרד	היחידות הממשלתיות והגופים הנלווים הרוכשים שירותים במסגרת מכרז זה וכן נציגים מוסמכים מטעמם שימונו לייצגם במסגרת מכרז זה מול הספק (יקראו כולם ביחד – "המשרדים/המזמינים").
המכרז/ מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים.
הסדר חיוב	הסדר ישיר בין הספק לבין עובד זכאי לפיו העובד מעביר לספק תשלום באופן פרטי, על חשבון (באמצעות כרטיס אשראי פרטי, המחאה, העברה בנקאית או בכל דרך אחרת) על מנת לרכוש באמצעות כרטיס העובד ארוחות בסכום הגבוה מ"תקרת השימוש" שהוגדרה על-ידי המזמין. המזמין לא יהיה צד להסדר חיוב זה. ההסדר הפרטי יסוכם ישירות בין העובד לבין הספק ללא מעורבות כלשהי מצד המזמין.
הסכם	הסכם ההתקשרות בין הצדדים על כל נספחיו.
הסכם קיבוצי	הסכם קיבוצי מיוחד בין ההסתדרות העובדים הכללית החדשה לבין מדינת ישראל – הממונה על השכר מיום 1/3/2017 המצורף כנספח 5 למכרז.
השירותים הנדרשים	כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק בהתאם למפורט בסעיף 3 להלן ובחלק ב' למסמכי המכרז.
ועדת מכרזים/הוועדה	ועדת המכרזים לטובין ושירותים במינהל הרכש הממשלתי, במשרד האוצר.
כרטיס/כרטיס העובד	כרטיסי נוכחות של העובדים הזכאים, אשר באמצעותם העובדים יוכלו לרכוש ארוחות אצל ספקי המזון.
מענה המציע / מענה	תשובת המציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
מציע	חברה המגישה הצעה למכרז.
מזנונים	מזנונים הממוקמים באתרי המזמין ואשר למזמין קיים הסכם התקשרות עם המזנונים לאספקת שירותי הסעדה.
מסעדות	בית אוכל, מקום הכנה או הגשה של מזון לצריכה במקום או מחוצה לו, כמפורט בפרט 4.2 לתוספת לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשל"ג-1973. יובהר כי בהגדרה זו לא נכללים קיוסק, מרכול, אטליז ומקום לממכר משקאות משכרים כהגדרתם בפרט 4.7 לתוספת לצו רישוי עסקים. יובהר כי מזנונים הממוקמים באתרי המזמין לא נכללים בהגדרה זו.

מסעדות אשר הוצגו על-ידי הספקים ואושרו על-ידי עורך המכרז במסגרת הוראת תכ"ם לאספקת ארוחות לעובדים זכאים.	מסעדות בהסדר
משרדי הממשלה, ויחידות הסמך, לרבות כאלה שיוקמו במהלך תקופת ההתקשרות.	משרדי ממשלה
מציעים אשר הוכרזו על-ידי ועדת המכרזים כספקים זוכים הנכללים ברשימת הספקים הזוכים בהתאם למפורט בסעיף 8 להלן.	ספקים / ספקים זוכים
עובדים שהגדרתם בסעיף 2 להסכם הקיבוצי, המועסקים במקום עבודה שהגדרתו בסעיף 3 להסכם הקיבוצי ואשר עונים על כל התנאים הקבועים בסעיף, וכפי שיעודכנו מעת לעת.	עובדים זכאים
מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, במשרד האוצר.	עורך המכרז
כלל העובדים אשר יועסקו על-ידי הספק, לצורך מתן השירותים הנדרשים.	צוות הספק
שירות הזמנת ארוחות על-ידי עובדים זכאים ממסעדות בהסדר במסגרת מכרז זה.	שירותי הסעדה/ ארוחות
שירות המאפשר רכישה ממוכנת של ארוחות ממסעדות בהסדר בצורה מקוונת באמצעות כרטיס העובד כמפורט בסעיף 15 להלן.	שירותי סליקה
התשלום שיבוצע על-ידי המזמינים לספק הזוכה כמפורט סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן.	תמורה
כהגדרתה בסעיף 0 לעיל.	תקופת ההתקשרות
סכום יומי מקסימלי הקבוע בהסכם הקיבוצי לניצול על-ידי העובד הזכאי, וכפי שיעודכן על-ידי עורך המכרז מעת לעת תקרת השימוש היומי לכל עובד תיקבע בהתאם לתנאי העסקה החלים עליו, כקבוע בהסכם הקיבוצי.	תקרת השימוש היומי

3. עיקרי השירותים הנדרשים

3.1 במהלך תקופת ההתקשרות, כל עובד זכאי יוכל להזמין ארוחות באחת או יותר מהמסעדות בהסדר, וזאת לפי בחירת העובדים הזכאים. בנוסף, העובד הזכאי יוכל לבחור באמצעות איזה ספק הוא בוחר לרכוש את הארוחה.

3.2 כל שירותי סליקת הארוחות יבוצעו על בסיס כרטיס העובד, כמפורט בחלק ב' להלן.

3.3 השירותים הנדרשים מפורטים בחלק ב' למסמכי המכרז. השירותים העיקריים שיידרשו הספקים לספק במסגרת מכרז זה (הכול בכפוף למפורט במסמכי המכרז) (להלן – "השירותים הנדרשים") הינם:

3.3.1 שירותי סליקה לתשלום עבור ארוחות במסעדות ההסדר.

3.3.2 הזמנת ארוחות ממסעדות בהסדר באמצעות רשת האינטרנט.

3.3.3 שליטה, בקרה ודיווח לגבי הזמנות ארוחות על-ידי העובדים הזכאים.

3.3.4 שירות מוקד לקוחות.

3.3.5 שירות הסדר חיוב שיאפשר לעובדים הזמנת ארוחות וחיובם על הזמנת ארוחות מעבר לתקרת השימוש היומי.

4. התמורה לשירותים הנדרשים

4.1 התשלום לספקים הזוכים עבור השירותים הנדרשים מורכב משני רכיבים כמפורט להלן:

4.1.1 תמורה שתתקבל מהמזמין עבור שירותי סליקת ארוחות עד תקרת השימוש היומי (להלן – "התמורה").

4.1.2 תמורה שתתקבל מהעובדים הזכאים בגין שירותי סליקת ארוחות עבור הזמנת שירותי סליקה שיוזמנו על-ידי העובד מעבר לתקרת השימוש היומי שנקבעה לעובד.

4.2 המזמין ישלם מדי חודש לספקים הזוכים את התמורה בהתאם לחישוב המפורט להלן:

4.2.1 A_i – מספר ה"עובדים הזכאים" אשר ביצעו הזמנות "שירותי הסעדה" ביום מסוים.

4.2.2 B – תקרת השימוש. נכון למועד פרסום המכרז תקרת השימוש היומי הינה 16.8 ₪ (כולל מע"מ) לעובד זכאי ליום.

4.2.3 C_i – הסכום ש"עובד זכאי" הוציא בפועל ביום מסוים על ארוחות במסעדות בהסדר.

4.2.4 n – מספר הימים בחודש מסוים.

4.2.5 D – התמורה החודשית לספק הזוכה.

$$D_j = \sum_{i=1}^n \min(B_i, C_i) \times A_i$$

4.3 הוראות כלליות לגבי התמורה:

4.3.1 רשימת העובדים הזכאים תיקבע על-ידי המזמין כמפורט בסעיף 0 ותעודכן מידי יום.

4.3.2 התשלום יבוצע רק עבור "עובדים זכאים" שמימשו את זכאותם ביום מסוים. למען הסר ספק יובהר, כי המזמין לא ישלם תמורה כשלהי בגין שירותי סליקת ארוחות אשר בוצעו על-ידי הספק עבור עובד שאיננו מוגדר כ"עובד זכאי" בעת ביצוע השירות.

4.3.3 עורך המכרז יוכל להודיע לספקים הזוכים על עדכון "תקרת השימוש היומי" מעת לעת.

4.3.4 התמורה לספק הזוכה תהווה את התשלום היחיד לו יהיה זכאי הספק מהמזמין עבור כלל השירותים הנדרשים. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום נוסף מעבר לתמורה שהוגדרה לעיל מכל סיבה שהיא, לרבות בשל אי גביית תשלומים מהעובד הזכאי עבור הזמנת ארוחות מעבר לתקרת השימוש.

4.3.5 עורך המכרז ו/או המזמינים ו/או העובדים הזכאים אינם מחויבים לבצע רכישה בהיקף מינימאלי או מקסימאלי של אילו מהשירותים הנדרשים במכרז זה. יובהר כי העובדים הזכאים אינם מחויבים לספק מסוים ויכולו לבחור בכל יום את הספק באמצעותו יבצעו את הזמנת הארוחה ובתוך כך את שירותי הסליקה.

4.3.6 הוראות נוספות לגבי אופן תשלום התמורה מפורטות בסעיף 8 להסכם ההתקשרות (חלק ד').

5. תנאי סף

5.1 כללי

- 5.1.1 על כל מציע להוכיח, להנחת דעתה של ועדת המכרזים, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות בסעיפים 5.2 ו-5.3 להלן.
- 5.1.2 אופן הוכחת תנאי הסף מפורט בסעיף 0 להלן.

5.2 דרישות סף מנהליות –

על המציעים לעמוד בדרישות שיפורטו להלן הוכחת תנאי הסף תבוצע על ידי מילוי התצהיר המצורף **בנספח ג** לחלק ג' שלהלן:

- 5.2.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 5.2.2 למציע אין חובות אגרה לרשות התאגידיים עד וכולל שנת 2016.
- 5.2.3 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 5.2.4 המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
- 5.2.5 המציע ממלא אחר דרישות סעיף 1ב2. (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי.
- 5.2.6 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 5.2.7 המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל ולא מונה לו מפרק.
- 5.2.8 המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), וגורם אחר אינו מחזיק ב-25% או יותר משני מציעים במכרז.

5.3 דרישות סף מקצועיות –

המציע סיפק בעצמו שירותי "סליקת ארוחות" העונים על כל המפורט להלן:

- 5.3.1 המציע ביצע שירותי סליקת ארוחות עבור לקוחותיו, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-2 מיליון פעולות סליקה במהלך 24 החודשים שקדמו לתאריך 31/12/2016. שירותי סליקת הארוחות בוצעו ב-50 מסעדות שונות לפחות.
- 5.3.2 שירותי סליקת הארוחות סופקו לכל הפחות לחמישה (5) לקוחות שונים (שאינם המציע), אשר לכל אחד מהם לפחות 200 עובדים הזכאים לשירות זה, במהלך השנים 2015-2016.
- 5.3.3 למציע הסכמים בתוקף לביצוע שירותי סליקת ארוחות עם לפחות 70 מסעדות שונות, וזאת נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

5.4 הוראות כלליות לגבי הוכחת תנאי הסף

- 5.4.1 המציע יידרש להציג כי עמד בתנאי הסף בעצמו ולא באמצעות גורמים אחרים לרבות קבלני משנה, למעט אם צוין במפורש אחרת.
- 5.4.2 המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על-ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על-פי הוראות חוק החברות, התשנ"ט-1999, לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות.
- 5.4.3 אין להגיש הצעות במשותף (Joint venture) במכרז זה.

6. מבנה המענה למכרז ואופן הוכחת תנאי הסף

- 6.1 הצעת המציע תוגש בהתאם לחוברת ההצעה בנספח ג' למסמכי המכרז. לחוברת ההצעה יצורפו מסמכים בהתאם להנחיות המפורטות בה. הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף, ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 6.2 להלן פירוט האישורים והמסמכים שיש לכלול במסגרת המענה למכרז, אשר נדרש שיהיו תקפים למועד הגשת ההצעה:
- 6.2.1 תצהיר המציע – עמידה בתנאי הסף המנהליים, בנוסח המצורף כנספח ג1 לחלק ג'.
- 6.2.2 אישור עורך דין למורשי חתימה מטעם המציע להגיש הצעה למכרז זה, בנוסח המצורף כנספח ג2 לחלק ג' וכן חתימה על כלל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות.
- 6.2.3 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. יצורף להצעה, כנספח ג3, אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס), המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף").
- 6.2.4 תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים. התדפיס יצורף להצעה כנספח ג4.
- 6.2.5 כלל מסמכי המכרז (לרבות התשובות לשאלות ההבהרה), חתומים על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע לחתום על מענה המציע, בכל עמוד.
- 6.2.6 הסכם ההתקשרות מצורף למכרז זה כנספח ד1, כשהוא חתום כאמור לעיל בתוספת חתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע במקומות הנדרשים לכך בהסכם זה.
- 6.2.7 היה שהתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון כנספח ג7, בהתאם לאמור בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.2.8 פירוט החלקים אשר המציע מבקש לסמנם כסודיים לעניין סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 7.2.2 להלן.
- 6.2.9 תצהיר המציע בנוסח המפורט כנספח ג10 בו הוא מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 0 לעיל, על נספחיהם הנדרשים.

- 6.2.10 פירוט כמות פעולות הסליקה שביצע המציע במהלך השנתיים שקדמו ל- 31/12/2016 בהתאם לנדרש בסעיף 5.3.1 לעיל – על המציע לצרף אישור ר"ח בנוסח מצורף **כנספח 11ג** לחוברת ההצעה על היקף פעולות סליקת הארוחות שסופקו על ידו בתקופה הנדרשת.
- 6.2.11 פירוט הלקוחות להם מעל 200 עובדים, אשר להם מספק המציע שירותי סליקת ארוחות בהתאם לנדרש בסעיף 5.3.1 לעיל. הפירוט יוצג על גבי הנוסח המצורף **כנספח 12ג** לחוברת ההצעה.
- 6.2.12 פירוט מסעדות עימן יש למציע הסכם התקשרות נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וזאת כדי להוכיח את תנאי הסף בסעיף 5.3.3 לעיל. המענה יוגש בטבלה לפי הפורמט המצורף **כנספח 13ג**.

6.3 הוראות כלליות לגבי הגשת ההצעה

- 6.3.1 ההצעה למכרז תוגש בשני (2) עותקים מודפסים זהים לחלוטין. עותק אחד יסומן כמקור והשני כהעתק.
- 6.3.2 כל הצעה, אשר תכיל את כלל המסמכים המפורטים בסעיף 0 לעיל, תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם "מכרז פומבי מס' 03-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה" בלבד.
- 6.3.3 כל עותק בהצעה יוגש בסדר הנדרש בהתאם לתוכן העניינים המפורט בתחילת חלק ג' – חוברת המענה. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ. מספור סעיפי המענה יהיה בהתאם לסדר הופעתם בתוכן העניינים המפורט בתחילת חלק ג', תוך ציון מספר הסעיף במסמכי המכרז אליהם מתייחס המענה הרלוונטי.
- 6.3.4 לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי (Disk on key), המכיל את תכולת המענה בקבצי PDF ו-Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן ההצעה במדיום האופטי. במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.
- 6.3.5 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית. במקרה ששפת המקור של צרופה להצעה איננה עברית – יצורף המסמך המקורי ואישור נוטריוני לתרגום לעברית.
- 6.3.6 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 6.3.7 תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 1.12. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע/ים להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.
- 6.3.8 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 6.3.9 הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.

7. בדיקת ההצעות והערכתן

7.1 כללי

- 7.1.1 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה.

7.1.2 עורך המכרז יהיה רשאי אך לא חייב, בכל שלב בבדיקה, לאפשר למציע לאחר הגשת ההצעה להשלים פרטים טכניים במענה, ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

7.1.3 לצורך בדיקת המענים, ועדת המכרזים או צוות המשנה מטעמה רשאים להיעזר במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם), לגבי המציע:

7.1.3.1 נתונים שהוגשו על-ידי המציע במסגרת המענה ובמסגרת ראיון עימו, ככל שיערך.

7.1.3.2 פנייה לגורמים אשר קיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם.

7.1.3.3 חוות דעת יועצים.

7.1.3.4 התרשמות באופן בלתי אמצעי משירותים אשר מספק המציע ללקוחות אחרים.

7.1.3.5 ביקור במשרדי המציע ובחינת כוח האדם המועסק על-ידו.

7.1.3.6 כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של צוות המשנה ושל ועדת המכרזים.

7.1.4 לאחר תום בדיקת תנאי הסף, ועדת המכרזים תכריז על המציעים שעמדו בתנאי הסף המצטברים, כמועמדים לזכייה (להלן – "מועמד לזכייה"). כל מציע מועמד לזכייה יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים.

7.1.5 לאחר שימלאו המועמדים לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 8 להלן, תכריז עליהם ועדת המכרזים כספקים זוכים.

7.1.6 אין בהודעה על מציע כמועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים, שכן אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים ומתן הזמנה חתומה ומאושרת על-ידי מורשי החתימה.

7.2 צד שלישי – עיון בהצעות

7.2.1 בהתאם לתקנות, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספקים שהוכרזו כספקי זוכים.

7.2.2 מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף 6.2.2 לעיל) אילו חלקים בהצעתו יש בהם, לדעתו, סוד מסחרי או סוד מקצועי, ומדוע בחר לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שציין כי יש בהצעתו חלקים המהווים סוד מסחרי או מקצועי, לא יוכל לעיין בחלקים מקבילים בהצעות אחרות.

7.2.3 היה והצעתו הוכרזה כמועמדת לזכייה, רשאית ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לאפשר או למנוע עיון בפרט זה. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על-פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות המכרזים.

7.2.4 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות, עיון במסמכי המכרז, בהחלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, בהצעה של ספק שנבחר כספק ובכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים.

8. דרישות מהמועמדים לזכיה וחתימה על הסכם

8.1 כל מציע שהוגדר כ"מועמד לזכייה" יידרש לעמוד בתנאים להלן כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות עמו:

- 8.1.1 המועמד לזכייה יגיש לאישור עורך המכרז את צוות הספק בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 19 לחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "צוות הספק").
- 8.1.2 המועמד לזכייה וצוות הספק מטעמו יצהירו ויתחייבו שהחל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות אין ולא יהיו להם ניגודי עניינים מכל מין וסוג בקשר למתן השירותים נשוא הבקשה במהלך העבודה, אלא אם קיבלו אישור לכך מראש מעורך המכרז ו/או המזמין, וכן שינקטו באמצעים שיידרשו מהם על-ידי עורך המכרז ו/או המזמין על מנת להסיר חשש לניגוד עניינים, והכול על-פי נוסח ההתחייבות בפרק 7 לתצהיר המצורף **כנספח 11** – חוברת המענה להלן.
- 8.1.3 מבוטל.
- 8.1.4 ערבות זכייה/ביצוע –
- 8.1.4.1 כל המועמדים לזכייה יידרשו להציג, כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עימם ותוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותם מועמדים לזכייה (להלן - "ערבות זכייה").
- 8.1.4.2 ערבות הזכייה תהא ערבות אוטונומית בנוסח המחייב **בנספח 5ד** (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא) ובתוקף עד תום תקופת ההתקשרות.
- 8.1.4.3 ערבות הזכייה תהא בסכום 200,000 ₪. סכום הערבות יוצמד למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת המענה למכרז.
- 8.1.4.4 עורך המכרז רשאי לעדכן מידי תחילת שנה קלנדארית את סכום ערבות הזכייה באופן שיהווה 5% מהתמורה לספק בשנה שקדמה למועד העדכון. על הספק הזוכה יהיה להמציא את הערבות המעודכנת תוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה מיום הודעת עורך המכרז על העדכון הנדרש.
- 8.1.4.5 ערבות הזכייה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 8.1.5 תוקף הערבות הזכייה יהיה כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להסכם ההתקשרות.
- 8.1.6 עורך המכרז ו/או המזמין רשאים לחלט את ערבות הזכייה במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות. במקרה של חילוט כאמור, יידרש הספק הזוכה למלא את הערבות ולהשיבה לסכום הנדרש באותה עת.

8.1.7 הספקים יידרשו, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתם, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות תכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספקים יישאו בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. הנחיות נוספות בנושא מפורטות בנספח 4ד להלן.

8.2 חתימה על ההסכם

8.2.1 רק לאחר עמידת המועמד לזכייה בכלל הדרישות המפורטות בסעיף 8 לעיל או רק לאחר שעורך המכרז חתם על ההסכם. רק החל מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

8.2.2 תקופת ההתקשרות תחל ממועד החתימה על ההסכם על-ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז.

9. מנהלה

9.1 מסמכי המכרז

9.1.1 מכרז זה כולל את החלקים הבאים:

9.1.1.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

9.1.1.2 חלק ב' – השירותים הנדרשים – פירוט השירותים הנדרשים מהספק הזוכה.

9.1.1.3 חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.

9.1.1.4 חלק ד' – הסכם ההתקשרות – יחתם בין המזמין לבין הספק הזוכה.

9.1.1.5 חלק ה' – נספחים למכרז – למידע בלבד, לא להגשה.

9.1.2 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט שכתובתו <http://www.mr.gov.il>.

9.1.3 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשני אופנים:

9.1.3.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את עורך המכרז בגרסת PDF.

9.1.3.2 גרסה WORD/EXCEL של חוברת המענה לצורכי הגשת המענה, לפי העניין.

9.1.3.3 נספח 3 למסמכי המכרז (פריסה ארצית כללית של עובדי המדינה) יימסר ידנית לנציג מטעם המציע, לאחר שיצהיר על רישום למכרז בהתאם למפורט בסעיף 0 להלן.

9.1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז לרבות כל הבהרה שפורסמה לגביהם ובמסגרתם.

9.1.5 עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי עורך המכרז, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיפורסמו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

9.2 איש הקשר

- 9.2.1 איש הקשר במכרז זה הוא מר אייל קובי, כתובת דואר אלקטרוני: eyalk@mof.gov.il.
- 9.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז, קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

9.3 רישום מוקדם למכרז

- 9.3.1 מציעים המעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים למלא ולהעביר את הטופס **בנספח ה-1** באמצעות הדואר האלקטרוני לאיש הקשר למכרז.
- 9.3.2 יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח עדכונים והבהרות הנוגעות למסמכי המכרז.

9.4 נוהל העברת שאלות המציעים

- 9.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, בקובץ **EXCEL**.
- 9.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מספר שאלה	שם המציע	מספר החלק הראשי במסמכי המכרז / הנספח	מספר סידורי של סעיף או נספח בחלק	פירוט השאלה
1		א	5.2	
2		ב	3.5.1	

- 9.4.3 יובהר כי עורך המכרז רשאי שלא להשיב על שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור.
- 9.4.4 באחריות המציע לוודא באמצעות משלוח דואר אלקטרוני אל הכתובת המצוינת בסעיף 9.2.1 לעיל ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.
- 9.4.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בסעיף 1.12 לעיל.
- 9.4.6 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט באזור הרלוונטי למכרז זה. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.
- 9.4.7 עורך המכרז אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי עורך המכרז להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט עורך המכרז כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על מציעים האחרים.
- 9.4.8 השאלות והתשובות יהיו ללא ציון פרטי המציע.
- 9.4.9 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

- 9.4.10 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של עורך המכרז/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.
- 9.4.11 עורך המכרז רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה, יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם.

9.5 כנס מציעים

- 9.5.1 עורך המכרז יערוך כנס מציעים (להלן: "הכנס").
- 9.5.2 בכנס יוצג מידע כללי על המכרז.
- 9.5.3 הכנס ייערך במשרדי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים במועדים המפורטים בסעיף 1.12 לעיל.
- 9.5.4 השתתפות בכנס היא רשות.
- 9.5.5 על מנת להשתתף בכנס, על המציע לבצע רישום מוקדם כנדרש בסעיף 9.3 לעיל. רק נציגים שהסדירו את ההרשמה המוקדמת עד למועד הכנס יוכלו להשתתף בכנס. לכל מציע יותר להכניס עד 2 נציגים מטעמו לכנס.
- 9.5.6 עורך המכרז או נציגו לא יענו על שאלות במהלך כנס המציעים. אין באמור בכנס כדי לחייב את עורך המכרז, ושאלות יועברו בכתב בהתאם להליך שאלות הבהרה ומענה עליהן, כמפורט לעיל.

9.6 הגשת ההצעות

- 9.6.1 את ההצעות יש להגיש באופן המפורט בסעיף 6 לעיל, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי מנהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.12 לעיל.
- 9.6.2 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 9.6.3 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדי מנהל הרכש הממשלתי, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.
- 9.6.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים, כמפורט בטבלת התאריכים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

10. סמכויות המזמין

10.1 ביטול המכרז

- 10.1.1 עורך המכרז רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

10.1.2 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

10.2 עדכון לוחות זמנים

10.2.1 עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה לעיל, לרבות הארכה/דחייה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי.

10.2.2 אין באמור לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד הגשת הצעות ו/או לדחיית מועד כלשהו.

10.3 שינוי מסמכי המכרז

10.3.1 ועדת המכרזים ו/או עורך המכרז רשאים לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

10.3.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

10.4 שלמות ההצעה

10.4.1 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה:

10.4.2 לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.

10.4.3 לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.4.4 מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולטעונו הבהרה או השלמה.

10.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת את הערכת ההצעה כראוי.

10.4.6 אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

10.4.7 בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז השונים יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:

10.4.7.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (לרבות התשובות לשאלות הבהרה).

10.4.7.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות.

10.4.7.3 במקרה של סתירה פנימית במסמכי המכרז יגברו ההוראות אשר מגדילות את זכויות עורך המכרז / המזמין.

10.4.7.4 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.

10.5 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

10.5.1 עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות או גרעוניות וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים במכרז ולפסול את הצעתו.

10.5.2 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו או על יחסי העבודה שלו עם גורם ממשלתי כלשהו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

10.5.3 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

10.5.4 עורך המכרז רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

10.6 שינוי במבנה העסקי

10.6.1 על הספקים הזוכים להודיע לעורך המכרז במהלך תקופת המכרז ותקופת ההתקשרות על כל שינוי במבנה המשפטי. לצורך סעיף זה ייחשב שינוי במצב המשפטי – שינוי במבנה הבעלות של המציע ו/או הספק הזוכה (לפי העניין) של כל גורם שלו למעלה מ- 50% מאחוזי השליטה במציע ו/או בספק הזוכה (לפי העניין), רכישה על-ידי חברה חיצונית, מיזוג בבעלות.

10.6.2 עם היוודע על שינוי במצב המשפטי האמור לעיל, תידון ועדת המכרזים במשמעות השינוי. הוועדה תוכל להודיע על הפסקת ההתקשרות עם הספק הזוכה, בכפוף למתן זכות שימוע לספק.

10.7 איסור תיאום הצעות

10.7.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות.

10.7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

10.7.2.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו.

10.7.2.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

10.7.3 עורך המכרז יראה בחומרה היבטים של תיאום מחירים או הגבלה של התחרות.

10.7.4 במקרה של תיאום הצעות כאמור יוכל עורך המכרז להשעות מציע מהשתתפות במכרז זה ו/או לבטל את הסכם ההתקשרות עם ספק זוכה ולחלט את הערבויות שברשותו.

11. הוראות שונות

11.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

11.2 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

11.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

11.4 עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, מכוח זכות העיון במסמכי המכרז כמפורט בתקנות).

חלק ב' - השירותים הנדרשים

12. יעדים ומטרות

12.1 הספקים הזוכים יידרשו לספק את כל השירותים המפורטים להלן (יקראו להלן – השירותים הנדרשים):

- 12.1.1 שירותי סליקת ארוחות – הספקים יספקו שירותי סליקה ארוחות לעובדים הזכאים. שירותי הסליקה יבוצעו במגוון מסעדות עימן יתקשר הספק הזוכה (להלן – "מסעדות בהסדר"). שירותי הסליקה יבוצעו עבור הזמנת ארוחות בישיבה במסעדות בהסדר וכן עבור הזמנת ארוחות לאתרי המזמין. שירותי הסליקה יבוצעו בהתאם למפורט בסעיף 15 להלן.
- 12.1.2 סיוע בביצוע ההזמנות והפעלת שירותי משלוחים של ארוחות ממסעדות בהסדר לאתרי המזמין. שירותי המשלוחים יבוצעו בהתאם למפורט בסעיף 16 להלן.
- 12.1.3 אספקת שירותי חיוב וגבייה לעובדים הזכאים לצורך רכישת ארוחות מעבר לתקרת השימוש היומי בהתאם להזמנות שיבוצעו על-ידם מול המסעדות בהסדר, מסגרת הסדר חיוב שייערך בין הספק הזוכה לכל עובד בנפרד, כמפורט בסעיף 15.9.2 להלן.
- 12.1.4 שירותי סיוע (Help desk) דיווח ובקרה לעובדים הזכאים – הספק הזוכה יספק לכל עובד זכאי מגוון שירותי סיוע אשר יכללו הפעלת מוקד סיוע, אתר אינטרנט והכל כמפורט בסעיף 17 להלן.
- 12.1.5 שירותי שליטה, דיווח ובקרה – הספקים יאפשרו לעורך המכרז ו/או למזמינים לבצע פעולות שונות לצורך שליטה ברשימת העובדים הזכאים, שליטה בסכום תקרת השימוש, שליחת התראות ודוחות לעורך המכרז ו/או למזמינים, וזאת באמצעות ממשק ממוכן אשר ישלח מהגופים המשדרים (כפי שיוגדרו להלן), וכן ממשק חוזר מהספקים ובו דיווח על מימוש פעולות הסליקה. הנחיות בנושא זה מפורטות בסעיף 18 להלן.

12.2 השירותים הנדרשים יסופקו על-ידי כלל הספקים אשר יוגדרו כספקים זוכים, המספקים שירות במקביל.

12.3 בעת הזמנת כל שירותי סליקה, כל עובד זכאי יוכל לבחור בעצמו באמצעות מי מבין הספקים הזוכים תבוצע הזמנתו, על-פי שיקול דעתו. הספק הזוכה יידרש לספק את השירותים הנדרשים רק במקרים בהם מי מהעובדים הזכאים יזמין ארוחות באמצעות אותו ספק.

12.4 יובהר כי עורך המכרז ו/או המזמינים ו/או העובדים הזכאים לא יהיו מחויבים לרכוש שירותים כלשהם ו/או שירותים בהיקף מינימאלי מסוים מספק זוכה כלשהו. בנוסף, יובהר כי כתוצאה מהאמור לעיל עשויה להיווצר שונות בהיקפי השירותים שיירכשו מכל ספק זוכה, והספקים הזוכים מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בהקשר לכך.

12.5 בנוסף, יובהר כי הספקים אינם נדרשים בשלב זה לספק שירותים כלשהם עבור מזנונים הממוקמים באתרי המזמין.

13. קביעת זכאות העובדים

13.1 בחלק זה יפורטו תנאים לקביעת העובדים הזכאים לקבלת השירותים נשוא מכרז זה. מובהר בזאת, כי כלל ההגדרות בחלק זה (לרבות הגדרות "העובדים זכאים" והגדרת "מקום עבודה"), עשויות להשתנות במהלך חיי ההתקשרות עם הספק. שינוי כאמור, יוביל לשינוי בהגדרות הקבועות בהסכם ההתקשרות. על הספקים הזוכים יהיה להתאים את השירותים הנדרשים בהתאם להגדרות התקפות בכל עת, וזאת ללא שינוי בתמורה לספק ו/או שינוי בשאר דרישות המכרז ו/או הסכם ההתקשרות.

13.2 סעיף 2 להסכם הקיבוצי קובע כי הוא יחול על עובדים כהגדרתם בסעיף, המועסקים "במקום עבודה", כהגדרתו בסעיף 3 להסכם הקיבוצי. בעת פרסום מכרז זה, "מקום עבודה" בהסכם הקיבוצי. (להלן – "העובדים הזכאים")

13.3 מבוטל.

13.4 משרדי הממשלה יכללו את כלל המשרדים, למעט אלה המוחרגים בנספח להסכם הקיבוצי (נספח ה5). הגופים הנלווים למכרז זה מפורטים בנספח ה6.

13.5 **בנספח ה3** מפורטת הפריסה הגאוגרפית הנדרשת לפי אזורים. יובהר כי:

13.5.1 מדובר במידע הנכון למועד פרסום המכרז. המידע יכול להתעדכן מעת לעת, בהתאם לשינויים במצבת העובדים ובמיקומי הפריסה הגאוגרפית.

13.5.2 מבוטל.

13.5.3 עורך המכרז ו/או המזמינים אינם מחויבים למידע זה בנספח זה במהלך תקופת ההתקשרות. השירותים הנדרשים וחישוב התמורה יבוצע בהתאם לכמות ההזמנות שיבוצעו בפועל על-ידי העובדים הזכאים.

13.6 יובהר כי התנאים לקביעת הזכאות, תקרת ההשתתפות ומספר העובדים הזכאים עשויים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשינויים בהסכם הקיבוצי. על הספקים להיערך למתן השירות לכל מספר עובדים זכאים, בכל עת שהיא.

13.7 עוד יובהר כי רק עובדי מדינה העונים על התנאים הקבועים בהסכם הקיבוצי יהיו זכאים לתשלום "תקרת השימוש היומי" כהגדרתה במכרז זה. אם תמצאנה סתירות בין הוראות מכרז זה לבין הוראות ההסכם, בכל הנוגע לתנאי הזכאות לעובדים, תגברנה הוראות ההסכם הקיבוצי.

13.8 העובדים הזכאים יוכלו להשתמש בזכאותם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

13.8.1 השימוש בשירות יהיה אישי לעובד הזכאי בלבד.

13.8.2 ככלל, השירות יבוצע כשירות משלוח ולא כשירות הסעדה במסעדות עצמן. חריגה מדרישה זו תבוצע באישור גורם מאשר אצל המזמין והיא תצוין בממשק המפורט בסעיף 18 להלן. יובהר כי עורך המכרז רשאי לשנות הנחיה זו במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתו.

13.8.3 כל עובד זכאי יוכל להשתמש בזכאותו פעם ביממה לכל היותר.

13.8.4 כל עובד זכאי יוכל להשתמש בזכאותו עד חמש (5) פעמים בשבוע לכל היותר.

14. מסעדות בהסדר

14.1 הספק הזוכה יתקשר במהלך תקופת ההתקשרות עם מסעדות שונות לצורך אספקת שירותי סליקת הארוחות לעובדים הזכאים.

14.2 עורך המכרז קבע פריסה מינימאלית המפורטת בנספח ה3. הפריסה מוגדרת ברמת אזורים גיאוגרפיים, כפי שפורט בנספח (כל אזור המוגדר בנספח יוגדר להלן – "אזור").

14.3 כל ספק יודא כי פריסת המסעדות בהסדר תעמוד בכל דרישות המינימום לפריסת מסעדות כמפורט בנספח ה3. הדרישות בנספח מחולקות ל 2 רמות (דרישות מצטברות):

14.3.1 פריסה נדרשת ליישוב – נדרשת פריסה של כמות מינימאלית של מסעדות בהסדר במרחק של עד 10 ק"מ מהגבול המוניציפאלי של היישוב הרלוונטי.

14.3.2 פריסה ל"אזור" בתוך יישוב – עורך המכרז הגדיר איזורים בתוך חלק מהיישובים. עבור אותם איזורים נדרש הספק להציג מסעדות במרחק הליכה של עד 500 מ' מנקודת ציון אשר פורטה בנספח זה.

בנוסף, מפורטים בנספח ה4 ישובים נוספים בהם קיימים מתקנים ממשלתיים. הספק רשאי להציע פריסה גם בישובים אלה. יובהר כי הפריסה בישובים אלה בשלב זה הינה רשות.

14.4 על כל ספק זוכה להציג בפני עורך המכרז את עמידתו בדרישות הפריסה הנדרשת בנספח ה3 תוך שלושה (3) חודשים מיום אישורו כספק מועמד לזכייה, וזאת לכל אזור בנפרד. כמו כן, על הספק לוודא כי פריסת המסעדות לא תפחת מכמות המסעדות שתוצע על-ידי הספק הזוכה הרלוונטי במסגרת המענה למכרז (כפי שיפורט במענה למכרז, אשר יצורף כנספח ג13 לחוברת המענה).

14.5 יובהר כי במקרה בו לא יעמוד הספק בדרישה זו יהיה עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עימו ולחלט את ערבות הביצוע.

14.6 במהלך חיי ההתקשרות עורך המכרז יוכל לדרוש מהספק הזוכה להוסיף מסעדות לרשימת המסעדות בהסדר, וזאת מעבר לפריסה שפורטה בנספח ה3. על הספק להיערך להתקשרות כאמור תוך 30 יום ממועד הודעת עורך המכרז כאמור.

14.7 הספק הזוכה יוכל לבקש מעורך המכרז לשנות את פריסת מסעדות ההסדר במהלך תקופת ההתקשרות. בקשה כאמור תוגש לעורך המכרז בהתראה של 30 יום מראש. הבקשה תכלול הצעה למסעדה חלופית, כך שפריסת המסעדות בהסדר תעמוד בכל עת בדרישות המכרז ובמענה הספק למכרז זה.

14.8 בתחילת תקופת ההתקשרות, בכל מועד בו תשונה פריסת המסעדות בהסדר כמפורט לעיל, ולפחות אחת לשנה על הספק הזוכה לוודא כי המסעדות בהסדר יעמדו במהלך כל תקופת ההתקשרות בכל התנאים שיפורטו להלן במצטבר. לצורך עמידה בדרישה זו על הספק הזוכה לקבל אישור בכתב מהמסעדות בהסדר ו/או תצהיר בכתב מבעל המסעדה:

- 14.8.1 המסעדות בהסדר הינן מסעדות בעלות רישיון כ"בית אוכל" בהתאם לתקנות רישוי עסקים תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל, התשמ"ג-1983.
- 14.8.2 למסעדות רישיון עסק בתוקף מהרשות הרלוונטית למקום עסקו, בהתאם לסוג הפעילות הרלוונטי נדרש בחוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968 וצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה-1995.
- 14.8.3 המסעדות בהסדר עומדות בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 14 להסכם ההתקשרות (חלק ד' למסמכי המכרז).

14.9 במקרים בהם יודא לספק הזוכה כי אחת מהמסעדות בהסדר איננה עומדת באחת הדרישות לעיל (לרבות לאור פניית עובדים זכאים, פניית עורך המכרז או כל מקור מידע אחר) – על הספק הזוכה להסיר את המסעדה הרלוונטית מרשימת ה"מסעדות בהסדר", וזאת תוך 14 יום מקבלת ההודעה מעורך המכרז.

14.10 בנוסף, כל ספק מתחייב כי תמהיל המסעדות בהסדר בכל אזור (כמוגדר בנספח ה-3 - תמהיל הפריסה) יכלול את המפורט להלן:

14.10.1 המסעדות בהסדר יפעלו לפחות בכל הימים א-ה' ולפחות בין השעות 16:00-11:00.

14.10.2 לפחות 50% מהמסעדות בהסדר בכל איזור או 10 מהמסעדות בהסדר בכל אזור - לפי הנמוך מביניהם, ולפחות מסעדה אחת, יהיו בעלות תעודת כשרות תקפה באישור הרבנות הראשית. בכל מקרה שבו לא מתקיים תנאי זה באזור מסוים – יפנה הספק לעורך המכרז לקבלת אישור להתקשר עם כמות קטנה יותר.

14.10.3 לפחות 30% מהמסעדות בהסדר בכל איזור או 10 מהמסעדות בהסדר בכל אזור יציעו גם מנות צמחונית ו/או חלביות, לפי הנמוך מביניהם, ולפחות מסעדה אחת. בכל מקרה שבו לא מתקיים תנאי זה באזור מסוים – יפנה הספק לעורך המכרז לקבלת אישור להתקשר עם כמות קטנה יותר.

14.10.4 לפחות 50% מהמסעדות בהסדר יציעו שירותי משלוח (לצורך הזמנת ארוחות לאתרי המזמין). בכל מקרה נדרשת מסעדה אחת לפחות בכל אזור המספק שירותי משלוח.

14.11 על הספק הזוכה לכלול במסגרת ההסכם עם המסעדות בהסדר את ההוראות הבאות:

14.11.1 השימוש בכרטיס העובד הינו אישי. על המסעדות בהסדר למנוע שימוש בכרטיס העובד לצורך כישת ארוחות עבור גורם שלישי (לרבות בדרך של השתתפות חלקית בהוצאות הצד השלישי).

14.11.2 המסעדות בהסדר יעניקו לעובדים הזכאים כל הטבה ו/או הנחה הניתנת לציבור הרחב (לרבות ארוחות עסקיות).

14.11.3 לא יוצעו לעובדים הזכאים שירותים אחרים מלבד ארוחות (כהגדרתן בסעיף ההגדרות לעיל).

14.11.4 מבוטל.

14.11.5 כל עובד זכאי יהיה רשאי לרכוש ארוחות המוגשות בתפריטי מסעדות בהסדר בלבד.

14.11.6 הספקים יוודאו כי לא יסופקו במסגרת השירות מצרכים, חומרי גלם, שתייה חריפה או סיגריות. לעורך המכרז שמורה הזכות לעדכן רשימה זו מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו.

14.11.7 המסעדות בהסדר לא יוכלו להתנות את השירות בתנאי כלשהו.

15. שירותי סליקת הארוחות במסעדות ההסדר

15.1 שירותי סליקת הארוחות יבוצעו באחד משני אופנים:

15.1.1 עבור שירותי משלוח לאתרי המזמין – באמצעות הזמנת משלוח באמצעות פורטל השירות (כהגדרתו בסעיף 17.1 להלן) על-ידי זיהוי שם משתמש וסיסמא. חלופה זו תוגדר כחלופת ברירת המחדל.

15.1.2 עבור שירותי הסעדה בהזמנה במסעדת ההסדר – באמצעות תשלום במתקן סליקה אשר יותקן על-ידי הספק הזוכה ו/או המסעדות בהסדר ובאחריותן, וזאת עבור עובדים זכאים אשר יוגדרו כזכאים לשירות זה.

15.2 על הספק הזוכה לוודא כי שירותי הסליקה יבוצעו אך ורק ב"מסעדות ההסדר" אשר הינן מאושרות ככאלה על-ידי עורך המכרז (בהתאם לרשימת מסעדות ההסדר המעודכנת המאושרת על-ידי עורך המכרז בכל עת).

15.3 רשימת העובדים הזכאים ותנאי זכאותם תועבר לידי כל ספק זוכה על בסיס יומי ממרכב"ה ו/או על-ידי מינהל תמ"מ בביטוח הלאומי (להלן – "הגופים המשדרים"), באמצעות ממשק ממוחשב (להלן – "הממשק היומי"). הממשק היומי יכלול את המידע כמפורט בסעיף 18.3 להלן.

15.4 יובהר כי הממשק לא יכיל מידע אישי נוסף של העובד (כגון כתובת מייל, טלפון או כרטיס אשראי). מידע אישי זה יימסר על-ידי כל עובד, בהתאם לשיקול דעתו ובאחריותו.

15.5 הממשק היומי יישלח עד השעה 6:00 ביום הרלוונטי על-ידי הגופים המשדרים. יובהר כי הגופים המשדרים יוכלו לשלוח ממשקים נוספים במהלך היום, בהתאם לשיקול דעתם. כל עדכון מידע שיועבר במסגרת הממשק היומי ייכנס לתוקף כעבור שעתיים ממועד העברת הממשק.

15.6 כל פעולה שתתבצע שלא בהתאם להנחיות בממשק תהיה באחריות הספק הזוכה והוא יישא בכל העלויות הנגזרות מאי ביצוע ההנחיות.

15.7 העובדים הזכאים יבצעו הזמנות שירותים במסעדות בהסדר, בהתאם לסוג זכאותם בממשק היומי. בתום שירות הסליקה יקבל העובד הזכאי את האישורים כמפורט להלן:

15.7.1 במסעדות בהסדר יקבל העובד תדפיס אישור תשלום אשר יכלול את המידע להלן – פרטי המסעדה (שם, כתובת, טלפון), תאריך ושעת הנפקת האישור, פירוט הסכום בו חויב.

15.7.2 עבור הזמנת ארוחות באינטרנט – אישור הזמנה אלקטרוני, אשר יישלח לעובד עם סיום ההזמנה.

15.8 שירותי הסליקה בעת רכישת הארוחות במסעדות ההסדר - חייב העובד יבוצע באמצעות "מתקן סליקה" שיוצב במסעדות ההסדר וישמש לצורך חיוב עלות השירות. מתקן הסליקה יזהה את העובד לפי הפס מגנטי בכרטיס העובד. יובהר כי מתקן הסליקה, התואם את הדרישות לפי מכרז זה, יספק על-ידי המסעדות או הספק ויהיה באחריותם.

15.9 תהליך הגבייה (Billing) בגין שירותי הסליקה יבוצע כדלקמן:

15.9.1 עבור חיוב עד גובה תקרת השימוש – החיוב יועבר לגופים המשדרים, בהתאם ובכפוף למנגנון התמורה המפורט בסעיף 4 לעיל ובהתאם להוראות סעיף 8 להסכם ההתקשרות.

15.9.2 עבור הסדר חיוב – סכומים אותם חייב העובד הזכאי בגין רכישת ארוחות בסכומים העולים על תקרת השימוש ייגבו על-ידי הספק הזוכה ישירות מהעובד הזכאי, וזאת באמצעות הסדר חיוב בין הספק הזוכה לבין העובד עצמו. הסדר החיוב יוכל להיות באמצעות כרטיס האשראי של העובד. יובהר כי חיוב העובדים הזכאים יכלול עלויות משלוח (ככל ויידרש).

15.10 תהליך הגבייה מהעובדים יעמוד בדרישות הבאות:

15.10.1 בכל תהליך של סליקה יבוצע ראשית קיזוז של תקרת השימוש (ככל וקיימת יתרה) ורק לאחר מכן יבוצע חיוב העובד על היתרה במסגרת הסדר החיוב.

15.10.2 על הספק הזוכה לוודא כי לעובד הזכאי "הסדר חיוב" בכל מקרה ובו מבצע העובד הזמנה העולה על תקרת השימוש. בהעדר הסדר כאמור על הספק (בעצמו או באמצעות המסעדות בהסדר) למנוע את הזמנת השירות.

15.10.3 לא תותר זכות לעובד הזכאי לצבירת זכאות של תקרת השימוש מיום ליום. יתרה שלא תנוצל תאבד.

15.10.4 תהליך הסליקה יבוצע תוך עמידה בכל תקן ישראלי רלוונטי במועד ביצוע שירותי הסליקה לרבות תקן PCI SS מטעם PCI council.

15.10.5 תהליך הסליקה יעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017.

15.10.6 תהליך הסליקה יעמוד בדרישות אבטחת המידע והפרטיות בנספח ד6.

15.10.7 שירותי הסליקה יינתנו באופן אישי לעובד הזכאי בלבד. זיהוי העובד לצורך קבלת שירותי הסליקה יבוצעו באמצעות כרטיס העובד שברשותו (לארוחות שיוזמנו במסעדות) או באמצעות זיהוי אישי של העובד (להזמנת משלוחים). לא תתאפשר רכישת שירותי הסעדה באמצעי אחר.

15.10.8 המסעדות בהסדר יתנו שירותי ארוחות לעובד זכאי בהתאם להנחיות בממשק היומי בכל תנאי שהוא. יובהר כי אחריות הספק תחול רק בהתאם למימוש השירות שהוזמנו באמצעותו. כל ספק זוכה איננו אחראי על בקרת שימוש של העובד בשירות אצל ספקים מקבילים.

16. שירותי משלוחים לאתרי המזמין

16.1 הספקים יאפשרו לעובדים להזמין ארוחות ממסעדות ההסדר באמצעות שירותי משלוח לאתרי המזמין.

16.2 כל הכללים שצוינו באשר לקביעת העובדים הזכאים, מסעדות ההסדר ושירותי ההסעדה שצוינו בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 14 לעיל יחולו על הזמנת ארוחות לאתרי המזמין.

16.3 הזמנת הארוחות תבוצע באמצעות פורטל ייעודי כמפורט בסעיף 1717.1 להלן.

16.4 עלויות המשלוח תוצגנה בפני העובד כחלק ממחיר הארוחה בעת ההזמנה.

16.5 אופן ביצוע שירותי המשלוח:

16.5.1 העובד הזכאי יוכל להזמין שירותי משלוח באמצעות אתרי האינטרנט הייעודיים של הספקים.

16.5.2 זיהוי העובד הזכאי יהיה באמצעות שם משתמש אישי וסיסמא.

16.5.3 על הספק הזוכה לוודא כי המשלוח יבוצע בהתאם להוראות החוק לרבות לעניין טווחי המשלוח המקסימליים. בכל מקרה טווח המשלוח לא יעלה על 10 ק"מ.

16.5.4 בעת ביצוע ההזמנה יקבל העובד זמן לביצוע המשלוח. בכל מקרה זמן המשלוח לא יעלה על 90 דקות מרגע ההזמנה ועד מסירת הארוחה לייעדה. במקרה של איחור בהגעת המשלוח יזוכה העובד על מחיר ההזמנה שהוזמן על-ידו.

16.5.5 עם הגעת המשלוח יקבל העובד הודעת Push בכל אמצעי שיבקש ושיימסר על-ידו באתר האינטרנט (מייל, SMS, רשת חברתית, טלפון). ההודעה שתישלח תכלול את מועד הגעת המנה ושם המסעדה השולחת.

16.5.6 המשלוח יסופק לעובד עצמו. במקרה של סידורי אבטחה באתרי המזמין יידרש השליח למסור את הארוחות עד נקודת הבידוק הביטחוני בכניסה לאתר המזמין הרלוונטי. כל מזמין יוכל להעביר לספקים הזוכים הוראות לגבי אופן מסירת המזון בכל אתר.

16.5.7 במקרים בהם באתר המזמין קיימים למעלה מ-100 עובדים ולא קיים מזנון או באתרי המזמין בהם למעלה מ-300 עובדים וקיים מזנון רשאי המזמין לדרוש מהספק הזוכה להציב נציג מטעמו אשר ירכז את קבלת המשלוחים בשעות 14:00-11:00 בימים א' – ה'.

17. מידע לעובד

17.1 כל ספק זוכה יעמיד לרשות העובדים פורטל ייעודי אשר הגישה אליו תהיה באמצעות WEB לצורך קבלת מידע וביצוע פעולות (להלן – "פורטל השירות"). פורטל השירות יפעל כאתר אינטרנט וכאפליקציית מובייל.

17.2 הפורטל יעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ד6.

17.3 בפורטל ייכלל לפחות המידע להלן:

17.3.1 פרטי המסעדות בהסדר – המידע יכלול כתובת, הוראות ניווט (על בסיס תוכנת ניווט מקובלת כדוגמת Google maps), פירוט התפריט העדכני, מחירי יחידה לכל פריט בתפריט בש"ח, מידע על שעות פתיחה, מידע על אזורי משלוח ארוחות, ציון מידע לגבי הכשרות של המסעדות בהסדר, מבצעים לציבור, הפניה לאתר האינטרנט הכללי של המסעדה (ככל שקיים) וטלפון לבריורים.

17.3.2 אפשרות לבדיקת מרחקים של כל מסעדה ממקום הימצאו של העובד (על בסיס זיהוי GPS).

17.3.3 אפשרות לעובד להגדיר הגדרות אישיות לרבות – הגדרת תקציב חודשי/ יומי, אפשרות לספק פרטים אישיים לצורך קבלת הודעות (מייל, SMS, טלפון וכד'), אופן קבלת ההודעות ותדירותן.

17.3.4 אפשרות של העובד להצטרף להסדר חיוב, ולציין את פרטי החיוב הרלוונטיים.

17.3.5 אפשרות של העובד לציון כתובת אתר למשלוח.

17.3.6 אפשרות של העובד לקבלת דוחות ומידע על השימוש בשירות.

17.4 המידע לעובד יכלול:

17.4.1 מידע על פרטי הזמנות קודמות – פרטי המסעדה, מועד הזמנת הארוחה, (תאריך ושעה) פירוט הפריטים שהוזמנו, עלות הארוחה שחויבה, סכום שחויב על חשבון תקרת השימוש, סכום בו חויב העובד, (כולל עלות המשלוח ככל שקיים).

17.4.2 ניצול תקציב מצטבר ברמה החודשית/שנתית.

17.4.3 פירוט חיובים שבוצעו בכרטיס האשראי.

18. ממשק ניהול ודיווח לגופים המשדרים

18.1 כעיקרון, הוראות סעיף זה יחולו על ממשקים שיועברו על-ידי הגופים המשדרים (כהגדרתם בסעיף 2 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. בנוסף, עורך המכרז יוכל להורות לספקים לקבל ולשלוח ממשקים בהתאם להוראות סעיף זה מגורמים אחרים (שאינם הגופים המשדרים) וזאת עבור גופים נלווים. כל המפורט להלן יחול על ממשקים שיועברו/ יקלטו על-ידי הגופים המשדרים הנוספים.

18.2 הספקים יעבירו למרכב"ה ולמינהל תמ"מ בביטוח לאומי ממשק יומי חוזר נפרד (להלן – "ממשק הדיווח"). הממשק יועבר בשעות הלילה אחרי השעה 23:00 בתום כל יום עבודה.

18.3 ממשק הדיווח יכלול עבור כל עובד זכאי את המידע להלן:

18.3.1 פרטי העובד (שם ות"ז).

18.3.2 סיווג העובד (בהתאם למידע בממשק היומי כאמור בסעיף 0 לעיל).

- 18.3.3 פרטי המסעדה בה בוצע השירות – שם המסעדה, כתובת, מועד הזמנת הארוחה (תאריך ושעה), עלות הארוחה שחויבה על חשבון תקרת השימוש.
- 18.3.4 אופן ביצוע השירות (הזמנה במסעדה או שירות משלוח).
- 18.4 דוגמת מבנה הממשק תפורסם בהקדם כאמור בנספח ד3. יובהר כי עורך המכרז יוכל לעדכן את מבנה הממשק מעת לעת, וכל ספק זוכה יידרש לבצע את ההתאמות במבנה הממשק תוך שבעה (7) ימי עבודה.
- 18.5 החיבור בין מערכות המזמינים לבין מערכת הספק יהיה דו-כיווני, ויתבצע באחת משתי החלופות הבאות לפי בחירת מנהל עורך המכרז:
- 18.5.1 Secured Web Services, שיאפשרו למערכות המזמין להעביר באופן ממוכן את ההגדרות האפשריות לביצוע ידנית כמפורט לעיל.
- 18.5.2 העברת קבצים באמצעות כספת Cyberark, שתועמד לרשות הספק על-ידי המזמין. עלות ההתחברות לכספת תחול על הספק.
- 18.6 על מערכת המידע של הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ד6 להלן, לרבות:
- 18.6.1 המערכת תוגן על-ידי הספק באמצעות מערך אבטחת מידע מתקדם הכולל firewall והתקן IPS – Intrusion Prevention System, שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים למערכת.
- 18.6.2 בסיס הנתונים בו ינוהלו נתוני המערכת יוצפן באופן שימנע גישה של משתמשים שאינם מורשים לנתונים.
- 18.6.3 המערכת תותקן בתצורה שרידה, שתקטין את האפשרות להשבתת השירות במקרה של תקלה. על הספק להתחייב כי משך הזמן המצטבר השנתי שבו המערכת לא תהיה זמינה לא יעלה על 10 שעות, וכי מספר ההשבתות בשנה לא יעלה על שלוש (3).

19. צוות הספק

- 19.1 הספקים הזוכים ימנו אנשי צוות אשר ישמשו כאנשי הקשר בין הספקים לעורך המכרז והמזמינים, לצורך מתן השירותים ולצורך פתרון בעיות.
- 19.2 צוות הספק יכלול לפחות את הגורמים הבאים (אין מניעה כי עובד מסויים ימלא יותר מתפקיד אחד):
- 19.2.1 נציג בכיר בעל אחריות כוללת – מנהל שירות לקוחות.
- 19.2.2 נציג בנושא כספים.
- 19.2.3 נציג בנושא מחשוב מערכת בקרה ושידור נתוני צריכה.
- 19.2.4 נאמן אבטחת מידע כמפורט בנספח ד6 – אבטחת המידע.

19.3 קבלני משנה נוספים

- 19.3.1 הספקים אינם רשאים לבצע את השירותים הנדרשים באמצעות קבלני משנה, למעט במקרים חריגים שיאושרו על-ידי עורך המכרז.
- 19.3.2 הספקים לא נדרשים להציג את קבלני המשנה הנוספים במסגרת המענה. קבלני המשנה יוצגו על-ידי הספקים לאחר במהלך ביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לצורך.
- 19.3.3 המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספקים עם קבלני משנה.
- 19.3.4 במקרה בו תאושר עבודה על-ידי קבלני משנה, הספקים ידרשו לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בנוסח המצורף כנספח 7 להלן, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות.

19.4 שינוי בצוות הספק

- 19.4.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מספק זוכה שיחליף את אחד מחברי הצוות שהעמיד (לרבות החלפת אחד מקבלני משנה) בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה איש צוות חדש תחתיו תוך 15 יום ממועד דרישת המזמין.
- 19.4.2 הספק הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את צוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימוע ממטן הסכמה להחלפת איש הצוות אלא מטעמים סבירים.
- 19.4.3 במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק הזוכה, יודיע הספק על כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. המזמין יהא זכאי לדרוש שנציג צוות הספק ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והספק ישתדל להיענות לבקשתו.
- 19.4.4 הצגת/הוספת/החלפת חבר בצוות הספק (לרבות קבלן משנה) תתבצע אך ורק לאחר אישורו של המזמין בהתאם לעניין (לרבות בדיקה ביטחונית) מראש ובכתב.
- 19.4.5 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי מכרז זה ושהנציג המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מנציג הספק המוחלף, והכל להנחת דעתו של נציג המזמין.
- 19.4.6 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת נציג צוות הספק יהיו על חשבון הספק.

20. שירותי מוקד שירות

- 20.1 הספק יספק שירותי מוקד טלפוני לנציגי המזמין ולעובדים הזכאים (באופן ישיר או באמצעות קבלן משנה מטעמו).
- 20.2 מוקד השירות יהיה בעל מספר טלפון ייעודי לנציגי המזמין המתאים לגישה בחינם מטלפון נייד/טלפון סלולארי מסוג *XXXX.

20.3 מוקד השירות יסייע בכל הקשור לשירותי סליקת הארוחות לרבות בנושאים הבאים:

20.3.1 מסעדות בהסדר שלא מספקות שירות בהתאם לנדרש.

20.3.2 תקלות בהפעלת כרטיס העובד לצורך ביצוע הסליקה.

20.4 המוקד ייתן מענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00; זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על שתי (2) דקות.

20.5 בנוסף, ניתן יהיה לדווח על אובדן כרטיס/שימוש לא ראוי 24 שעות ביממה שבעה (7) ימים בשבוע. כל דיווח כאמור ייכנס לתוקף בתוך שעתיים ממועד הדיווח.

20.6 יובהר כי הספק מחויב לרמות שירות אלה גם במקרים של שביתות כלליות ו/או שביתות עובדי החברה ו/או שביתות של גורמים אחרים המעורבים בשירות.

21. היערכות למתן השירותים

21.1 על כל ספק זוכה להיערך למתן שירותי סליקת ארוחות בהתאם למפורט להלן.

21.1.1 יצירת הממשק המחשובי הנדרש כמפורט בסעיף 180 לעיל, ושיתוף פעולה עם אנשי המחשוב מטעם המזמין, לביצוע בדיקות תקינות נדרשות.

21.1.2 הצגת אישור להתקשרות עם מסעדות בהסדר (לרבות הצגת אופן עמידתן בדרישות הפריסה המפורטות בנספח ה-3).

21.1.3 הפעלת פורטל האינטרנט ואפליקציה כנדרש בסעיף 17 לעיל.

21.1.4 הפעלת מוקד שירות הלקוחות כנדרש בסעיף 20 לעיל.

21.1.5 עמידה בדרישות הביטחון המפורטות בנספח ד-6.

21.2 על הספק הזוכה להשלים את כלל הפעילויות להלן תוך 90 ימים ממועד הודעת עורך המכרז על הכרזתו כמועמד לזכייה.

22. הוראות נוספות

22.1 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחייב את הספק להגיש את החשבוניות באמצעות פורטל ספקים או באמצעות ממשק ממוחשב במבנה שיוגדר על-ידי המזמין אשר עשוי לכלול מידע אלפא-נומרי ו/או קבצים. המזמין יהיה רשאי לדרוש שהנתונים האלפא-נומריים ו/או הקבצים יהיו חתומים בחתימה אלקטרונית מאובטחת או מאושרת.

22.2 הספק הזוכה והמסעדות בהסדר יידרשו לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לצורך רישום המאגר, ככל ויידרש.

22.3 הספק ומסעדות ההסדר יתחייבו לחתום על מסמך סודיות המפורט בנספח ה7. חתימת המסעדות בהסדר תבוצע למול הספק הזוכה.

22.4 יובהר כי הספק והמסעדות בהסדר ומי מטעמם לא יעשו שימוש במאגר המידע העומד לרשותם לכל צורך שהוא, ללא אישור מפורש מעורך המכרז. מבלי לפגוע בכלליות האמור, מובהר כי הספק הזוכה והמסעדות בהסדר אינם רשאים למסור את פרטי העובדים הזכאים לצד שלישי כלשהו.

22.5 כל ספק יעמוד בכל דרישות הביטחון המפורטות בנספח ד6.

23. רמת שירות ופיצויים מוסכמים

23.1 על הספקים לעמוד ברמות השירות המפורטות לעיל.

23.2 סקר שביעות רצון –

23.2.1 על הספקים לערוך אחת לשנה סקר שביעות רצון בקרב עובדים הזכאים. בסקר ייבחנו שירותי הספק הזוכה בתקופה שחלפה מהסקר האחרון.

23.2.2 עורך המכרז רשאי לדרוש שהסקר ייערך על-ידי חברת סקרים חיצונית. זהות החברה הסוקרת ותוכן הסקר יאושרו על-ידי עורך המכרז.

23.2.3 על כל סקר לכלול לפחות 100 משתתפים.

23.2.4 תוצאות הסקר יוצגו לעורך המכרז לצרכי שיפור השירות והפקת לקחים.

23.3 מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף זה, ומכל סעד או תרופה אחרים המוקנים לעורך המכרז ו/או למזמינים על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין, מוסכם בין הצדדים כי בגין הפרת סעיף מסעיפי ההסכם המפורטים להלן שלא תוקנה עד תום זמן התיקון המפורט להלן (ככל שנקבע), יהיו רשאים עורך המכרז ו/או "המזמינים" לגבות כפיצויים מוסכמים מראש את הסכומים המפורטים להלן:

מס"ד	פירוט ההתחייבות	זמן תיקון	סכום הפיצוי המוסכם
1	אי רישום מאגר בהתאם למפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לנספח הביטחון, נספח ד6.	10 ימים	10,000 חד פעמי לארוע
2	מתן שירותי סליקה לעובד בניגוד להנחיות הממשק היומי	אין	50 ₪ לאירוע
3	אי שידור ממשק חוזר יומי לגופים המשדרים	4 שעות	1,000 ₪ לאירוע
4	מתן שירותים במסעדה ללא רישוי עסק בתוקף ו/או ללא ביטוח בהתאם	3 ימים להסרת המסעדה מרשימת מסעדות	1,000 ₪ לאירוע

מדינת ישראל – משרד האוצר
 החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 3-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה
 דף 33 מתוך 94

	ההסדר	לדרישות המכרז, ממועד קבלת דיווח בנושא מגורם כלשהו	
1,000 ₪ לאירוע	7 ימי עבודה	אי ביצוע בקרה שנתית לבדיקת קיום רישוי עסק מהמסעדות בהסדר	5
100 ₪ לאירוע	אין	מענה במוקד שלא בהתאם לדרישות רמות השירות בסעיף 20.4 לעיל	6
1,000 ₪ לאירוע	למשך 15 דקות ברציפות ומעבר ל 10 שעות בשנה	העדר זמינות של פורטל השירות לעובד	7
10,000 ₪ לאירוע	אין	העברת מידע של העובד לצד ג' לא להסכמת העובד	8
100 ₪ לאירוע	אין	עיכוב בביצוע המשלוח מעבר לזמן המקסימום בסעיף 16 לעיל	9

23.4 הנחיות נוספות בנושא הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 18 להסכם ההתקשרות.

חלק ג – חוברת ההצעה

הערות	סעיף במכרז	נושא	צרופה
	6.2.1	תצהיר המציע – כללי	1
בהתאם לנוסח להלן			
יוגש באישור עורך דין	6.2.126.2.2	אישור מורשי חתימה המוסמכים לחתום על המכרז והסכם ההתקשרות מטעם המציע	2
יצורפו על-ידי המציע	6.2.46.2.3	אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	3
יצורף על-ידי המציע	6.2.4	תדפיס פרטי חברה עדכני מרשות התאגידים	4
למעט הסכם ההתקשרות	6.2.76.2.5	עותק מלא של מסמכי המכרז חתום על-ידי המציע (לרבות המענה לשאלות ההבהרה)	5
כולל חתימה מלאה במקומות הנדרשים בהסכם	6.2.6	הסכם ההתקשרות	6
במידה ונדרש	6.2.7	אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	7
		ריק במקור	8-9
בהתאם לנוסח המצורף.	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 6.2.9	תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים	10
בהתאם לנוסח המצורף.	6.2.10	אישור ר"ח על היקף פעולות הסליקה שבוצעו על ידי המציע	11
בהתאם לנוסח המצורף	6.2.116.2.9	פירוט לקוחות המציע להם מעל ל 200 לקוחות	12
בהתאם לנוסח המצורף.	6.2.12	פירוט פריסת המסעדות מטעם המציע	13

נספח גו – תצהיר המציע - כללי

תאריך	
-------	--

לכבוד:

משרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מס' 3-2017 – מכרז למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

שם מורשה החתימה החותם על תצהיר זה	ת.ז	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז המבקש להתקשר עם המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:	
סוג התאגיד:	
תאריך הרישום:	
מספר מזהה:	
מנכ"ל המציע:	

איש הקשר מטעם המציע:

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	

חותמת וחתימת המציע: _____

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע על הגשת המענה למכרז ועל הסכם ההתקשרות, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול את הבחירה). מצורף אישור מורשי החתימה **כנספח ג2** למענה.

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על כל צרופותיהם, וקבלנו בהירות לגבי כל נושא שבספק. ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות בהם, הגשנו את הצעתנו לאחר שהבנו והסכמנו לקבוע בהם.
2. הצעתנו כוללת התחשבות בכל מסמכי המכרז ואנו מסכימים לכל התנאים הכלולים בהם, ובכלל זה לכל תנאי הסכם ההתקשרות המהווה חלק מהם, זאת בין אם מסמכי המכרז מצורפים להצעתנו ובין אם הם כלל לא מצורפים להצעתנו או מצורפים רק בחלקם.
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהם של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
6. אין בביצוע האמור בהצעה על-ידי או על-ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין המזמין, וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך למזמין, ללא כל שיהוי, ונדאג מידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.

8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כהגדרתה בחוק ני"ע), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.
9. המציע מחזיק בכל הרישיונות הנדרשים על-פי כל דין לצורך ביצוע השירותים הנדרשים.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

10. המציע מצהיר כי הינו תאגיד הרשום בישראל. רצ"ב כנספח ג תדפיס מעודכן מרשם התאגידים.
11. רצ"ב כנספח ג למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:
א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
ב. אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על-ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון או מיועץ מס).

פרק 4 – העדר הרשעות בעבירות על-פי חוק עובדים זרים, התחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

12. בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
13. המציע ו"בעל זיקה" אליו (על המציע לסמן את ההגדרה המתאימה) [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].
- לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- הורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות להלן (ניתן להוסיף שורות במידת הצורך) .

	תאריך	פירוט
1.		
2.		
3.		
4.		

14. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
15. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על-ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן, בין השאר:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

16. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
17. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
18. המציע לא תיאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.
19. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
20. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
21. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

22. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

23. המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

24. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 6 – זכויות קניין

25. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם לספק את השירותים המוצעים על-ידו במכרז ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

26. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

27. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על-פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

28. המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לו, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. המציע מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמזמין/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“מידע” – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר אינם נחלת הכלל.

“סודות מקצועיים” – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

29. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים בסודיות מוחלטת, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.
30. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין.

31. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהווה עבירה לפי פרק ז’ (ביטחון המדינה, יחסי חוק וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל”ז-1977.

32. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיימו את האמור בהתחייבות זו. כמו כן, ככל שהמציע יפעיל עובדים או קבלני משנה נוספים במהלך ביצוע השירותים הוא יודא כי אינם מפרים את התחייבות זו.

פרק 9 – העסקת עובדים עם מוגבלויות

33. המציע מצהיר כדלקמן (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ”ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ”ח 1998 חלות על המציע והוא

מקיים אותן.

34. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע (נדדש

לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק יותר מ-100 עובדים.

35. במידה והמציע מעסיק יותר מ-100 עובדים (נדדש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים

החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים

לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

36. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה

והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה,	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי	בישוב/עיר:
עו"ד:	אשר ברחוב:	אשר ברחוב:	
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה של המציע ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק			

מדינת ישראל – משרד האוצר
החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 3-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה
דף 42 מתוך 94

אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח ג 2 – אישור מורשי חתימה המוסמכים לחתום על המכרז והסכם
ההתקשרות מטעם המציע

יצורף על-ידי המציע, מאושר על-ידי עורך-דין בנוסח להלן

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: אישור מורשי חתימה מטעם התאגיד

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי על-פי מסמכי ההתארגנות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
_____ (שם התאגיד), מספר מזהה של התאגיד _____, הנציגים המפורטים מטה מוסמכים להתחייב בשם
התאגיד על הגשת מענה למכרזים ועל חתימה על הסכמי התקשרות.

פרטי מורשי החתימה מטעם המציע:

_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'
_____	_____	_____
דוגמת חתימה	נושא ת"ז מס'	מר / גב'

יחד / לחוד (מחק את המיותר)

_____	_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מס' רישיון	שם העו"ד	תאריך

נספח ג3 – אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

יצורף על-ידי המציע

1. אישור ניהול ספרים בתוקף
2. אישור ניכוי מס במקור בתוקף

נספח ג 4 – תדפיס פרטי חברה עדכני מרשות התאגידים

יצורף על-ידי המציע

**נספח 5 – עותק מלא של מסמכי המכרז חתום על-ידי המציע (לרבות
המענה לשאלות ההבהרה)**

למעט הסכם ההתקשרות

נספח ג6 – הסכם ההתקשרות

יצורף על-ידי המציע בהתאם לנוסח בחלק ד'. יש לחתום חתימה מלאה וחותמת המציע בסוף ההסכם.

נספח ג7 – אישור רו"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה

יש להוסיף תצהיר רק במידה ורלוונטי ואכן מתקיים אצל המציע. במידה ולא יש להגיש עמוד זה ריק.

נספח ג10 – תצהיר המציע – הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף

תאריך

לכבוד

משרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מס' 3-2017 – למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה (להלן: "המכרז")
אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן –
"המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1.1 המציע מצהיר כי ביצע שירותי סליקת ארוחות עבור לקוחותיו, בהיקף מצטבר של _____ (יש להשלים)
פעולות סליקה במהלך 24 החודשים שקדמו לתאריך 31.12.2016. שירותי סליקת הארוחות בוצעו ב-50
מסעדות שונות לפחות. מצורף אישור ר"ח המאשר את ההצהרה **כנספח ג11** המהווה חלק בלתי נפרד
מתצהיר זה.

1.2 נכון למועד המענה למכרז, המציע מספק שירותי סליקת ארוחות ל _____ (יש להשלים) לקוחות, אשר לכל
אחד מהם לפחות 200 עובדים הזכאים לשירות זה. פירוט הלקוחות מצורף כנספח ג12 והמהווה חלק בלתי
נפרד מתצהיר זה.

1.3 למציע הסכמים עם _____ (יש להשלים) מסעדות לצורך ביצוע שירותי סליקה נכון למועד הגשת המענה
למכרז זה. פירוט המסעדות מובא **כנספח ג13** לחוברת המענה, המהווה חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת התאגיד	תאריך

אישור עורך הדין

חותמת וחתימת המציע: _____

מדינת ישראל – משרד האוצר
 החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 3-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה
 דף 50 מתוך 94

אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':	מר/גב': אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':	אשר זיהה עצמו כמורשה חתימה מטעם המציע ע"י ת.ז מס':
אחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס' רשיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח ג11 – פירוט היקף פעולות הסליקה שבוצעו על ידי המציע

נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

יש לצרף את תצהיר המציע בנספח ג10 כנספח למסמך זה ולהחתים את ר"ח על הנספח כחלק מההצהרה. יש להשלים את כל הנתונים החסרים.

ההצהרה תודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח.

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון: הקף פעולות סליקה לשירותי הסעדה לתקופה 1.1.2015-31.12.2016

אנו משרד ר"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") המגיש הצעה למכרז 3-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה (להלן – המכרז), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר כמות פעולות הסליקה לצורך מתן שירותי הסעדה שסיפק המציע ב _____ מסעדות המפורטות על ידי המציע המתייחסת לתאריכים 1.1.2015-31.12.2016 המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר היקף פעולות הסליקה לצורך מתן שירותי הסעדה שסיפק המציע ב _____ מסעדות שונות בתקופה שבין 1.1.2015-31.12.2016 כפי שפורט בהצהרה, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

חותמת וחתימת המציע: _____

נספח ג12 – פירוט לקוחות עיקריים של המציע

יש למלא את הטבלה להלן.
ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך

הערות	טלפון של איש הקשר	תפקיד איש הקשר	איש קשר אצל הלקוח	כמות עובדים הזכאים לשירותי סליקת ארוחות נכון ליום ____ (1)	שם הלקוח	#

(1) יש למלא את מועד הגשת המענה

נספח ג13 – פירוט פריסת המסעדות מטעם המציע

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט המסעדות עימן יש למציע הסדר למתן שירותי סליקת ארוחות, נכון למועד הגשת המענה למכרז. כקובץ המצורף כקובץ EXCEL. עותק מודפס ישולב במיקום זה בחוברת המענה.
2. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
3. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

#	איזור (1)	שם המסעדה	עיר בה ממוקמת המסעדה	קיום שירות משלוחים (2)	מסעדה כשרה (2)	מנות צמחוניות (2)	הערות

(1) יש לציין איזור לפי רשימת האיזורים שהוגדרו בנספח ה3.

(2) יש למלא כן / לא

חלק ד – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות למתן שירותים

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין:

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
כתובת, ירושלים
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד:

לבין:

1. שם: _____

כתובת: _____

מס' זיהוי: _____

דוא"ל _____

(להלן: "מר/גב" _____")

2. שם: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

מס' רישום: _____

אצל רשם: _____

המיוצג על-ידי: _____

המורשה לייצגו ולחייבו לכל דבר ועניין.

(להלן: "התאגיד") * ככל שהמציע הוא תאגיד

(מר/גב" _____ והתאגיד, ייקראו להלן ביחד ולחוד: "הספק")

מצד שני

חותמת וחתימת המציע: _____

הואיל ועורך המכרז פרסם ביום _____ מכרז פומבי מספר 3-2017, למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה (להלן: "המכרז").

והואיל והספק לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק למשרדי הממשלה כהגדרתם להלן את השירותים _____ (להלן: "השירותים"), כמפורט בהצעתו של הספק על נספחיה (להלן: "ההצעה");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של המענה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על הסכם התקשרות זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של עורך המכרז במענה הספק כמענה הזוכה במכרז;

והואיל והספק עמד בכל הדרישות המפורטות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 8. למכרז לצורך חתימת הסכם ההתקשרות עימו;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז, נספחיהם וכן ההצעה שהוגשה על-ידי הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2 נספחי ההסכם:

1.2.1 נספח ד'1 – השירותים הנדרשים

1.2.2 נספח ד'2 – פריסת מסעדות מינימלית

1.2.3 נספח ד'3 – מבנה הממשק

1.2.4 נספח ד'4 – תשלום באמצעות פורטל הספקים

1.2.5 נספח ד'5 – נוסח ערבות הביצוע

1.2.6 נספח ד'6 - הנחיות ביטחון

1.3 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

- 1.4 מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם, מובהר בזה כי הפנייה בהסכם לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנספח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של עורך המכרז מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.5 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה בהסכם להוראה בנספחיו, תגבור הוראת ההסכם.
- 1.6 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים, לרבות הסכם זה, או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבן, יפורשו בהתאם לעניין בין היתר, באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המשרד.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות שינוי בין הוראות שונות בהסכם ו/או שינוי בין הוראות בהסכם להוראות בנספחיו ו/או שינוי בין הוראות בנספחי ההסכם, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או שינוי בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות לעורך המכרז, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מעורך המכרז ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.
- 1.8 בהסכם זה יהיו המונחים יהו בהתאם להגדרתם במסמכי המכרז. למונחים המפורטים להלן ייקבעו הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

- "ההסכם" הסכם זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

"יום חתימת

- יום חתימת ההסכם על-ידי עורך המכרז.

"ההסכם"

לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכול (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בהסכם; (ג) בין אם נזכרו בהסכם במפורש ובין אם לאו.

"כל דין"

כהגדרתם בנספח דו' להסכם זה, ובנוסף כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע כלל השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בהסכם.

"השירותים"

משרדי ממשלה וגופים נלווים המזמינים שירותים לפי הסכם זה

"המשרדים"

2. נציגי הצדדים

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם עורך המכרז לצורך ביצוע הסכם זה הוא/היא מר/גב' _____ [ישראל לאחר הזכייה] או מי שיוסמך על-ידי/ה בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). עורך המכרז יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על-ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי לבצע פעולות בשם עורך המכרז (לרבות להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות), אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים, ולאחר חתימת הסכם מתאים על-ידי שני מורשי החתימה של עורך המכרז.
- 2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [ישראל לאחר הזכייה] אשר הוצעה במכרז כמנהל הפרויקט (להלן: "נציג הספק"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של עורך המכרז.
- 2.3 נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם ובין היתר ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם, במלואן ובמועדן.

3. מתן השירותים

- 3.1 בכפוף להגדרת השירותים במבוא להסכם זה, פירוט השירותים מובא בנספח דו' להסכם זה.
- 3.2 הספק יהיה אחראי לאספקת השירותים בהתאם להוראות המכרז, ההסכם ולהנחיות עורך המכרז, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 3.3 מתן השירותים ידרוש הנפקת הזמנה מאושרת על-ידי מורשי החתימה.
- 3.4 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים, וכחלק בלתי נפרד מהם, יספק הספק כל ציוד, רכיב אספקה, כוח אדם, חומרים, כלים, וכן כל היתר, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב ברכיבים / פעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז ו/או שאספקתם ו/או ביצועם לא הוגדר באפיון), הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על-פי ההסכם והם יתבצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.
- 3.5 הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בנספח השירותים.

- 3.6 הספק יהיה אחראי להודיע למשרד על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.
- 3.7 השירותים יבוצעו באמצעות נציג הספק ו/או עובדיו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז, וכי במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק ועובדי הספק יעמידו לרשות עורך המכרז את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 3.8 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על-פי ההסכם, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן עורך המכרז ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 3.9 אין באישור עורך המכרז (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא של התחייבויותיו על-פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 הסכם זה יחול לתקופה שמיום החתימה עליו והנפקת הזמנת רכש _____ [יושלם לאחר הזכייה], ועד 24 חודשים ממועד זה קרי עד _____ [יושלם לאחר הזכייה].
- 4.2 הארכת ההתקשרות – לעורך המכרז שמורה זכות הברירה הבלעדית (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות במצטבר (להלן: "תקופת הארכה" או "תקופות הארכה", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על 72 חודשים, וזאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת הסכם הארכה חתום על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את עורך המכרז וכן הזמנת רכש חתומה כדין.
- 4.3 מובהר, כי בתקופות הארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם, אלא אם ייקבע אחרת במפורש בהסכם הארכה שייחתם.
- 4.4 במקרה שאיזו מתקופות הארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר לעורך המכרז במסגרת ההסכם, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת הסכם זה, והכול בהתאמה לתקופות הארכה.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 5.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו/פשיטת רגל, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 5.2 כי הוא עומד בכל דרישות הסף והתנאים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר במענה שהגיש במכרז.
- 5.3 כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על-פי הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למלוי מלא של כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- 5.4 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על-פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על-פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על-פיו, משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 5.5 כי הוא קיבל ובדק את המידע הרלוונטי למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם ו/או על מנת להטיל על עורך המכרז אחריות כלשהי.
- 5.6 כי הבין את מלוא צרכי עורך המכרז ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי הן הוא והן בעל מקצוע בחנו את כל המשמעות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על-פי ההסכם, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים;
- 5.7 כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על-פי ההסכם, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 5.8 כי לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלשהו כלפי עורך המכרז בכל עניין שבמסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים, הספק יפעל על מנת להודיע על כך לאלתר למשרד ולהסרת ניגוד העניינים האמור. ניגוד עניינים שלא הוסר כאמור, יקנה למשרד זכות לביטול ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר.

5.9 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע ההתקשרות מול עורך המכרז, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו (ככל שיאושרו על-ידי עורך המכרז), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר למתן השירותים על-פי הסכם זה.

5.10 כי ידוע לו שלא מוקנית לו בלעדיות לאספקת השירותים הנדרשים, ועל כן יהיה מנוע מלטעון טענות בשל מימושן באמצעות ספק אחר. כמו כן ידוע לו כי הוא מנוע מלהתנות מתן רכיב שירות אחד בהזמנת רכיב שירות נוסף או אחר.

5.11 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת ההסכם, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרום מאחירתו על-פי ההסכם.

5.12 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מידי בכתב על **כל שינוי שיחול בהן.**

6. **בקרה ופיקוח**

6.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו למזמינים, כמפורט בחלק ב1 למסמכי המכרז.

6.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

6.3 הספק מתחייב למלא את כל התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי עורך המכרז ו/או המזמינים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לעורך המכרז ו/או נציגי המשרד לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

6.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי עורך המכרז, המשרד והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המשרד בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה לספק ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים. חיובו של כל מזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של המשרד.

6.5 הספק, באמצעות מנהל המכירות הבכיר שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיורו נציגי המשרד או המפקחים.

6.6 ידוע לספק כי הפיקוח אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק עורך המכרז ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם עורך המכרז, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי עורך המכרז ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם ההסכם ו/או להטיל על עורך המכרז ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

7. היעדר יחסי עובד-מעביד

7.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד-מעביד בינו, או בין מי מעובדיו או מי מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין עורך המכרז ו/או המשרד.

7.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין עורך המכרז ו/או המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

7.3 **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.

7.4 חויב עורך המכרז ו/או המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את עורך המכרז עם קבלת דרישה ראשונה.

7.5 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.

7.6 באין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לעובד לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה.

7.7 חישוב השכר לעניין הסעיפים לעיל ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

7.8 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

7.9 אין לראות בכל זכות הניתנת לעורך המכרז או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

8. התמורה ותנאי התשלום

8.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המשרדים לספק את תקרת השימוש היומי בכל עת בהתאם למספר העובדים הזכאים שעשו שימוש בתקרת השימוש היומי באותו היום, בהתאם לקבוע בהסכם להסכם הקיבוצי המיוחד שנחתם בין הסתדרות העובדים הכללית החדשה לבין מדינת ישראל בנושא השתתפות המדינה בארוחות ביום 1/3/2017 (להלן: "ההסכם הקיבוצי") (להלן - "התמורה").

8.2 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

8.3 התמורה כוללת מס ערך מוסף בשיעור של 17%. ככל ויחול שינוי בשיעור המע"מ תעודכן התמורה בהתאם. המע"מ ישולם בכפוף לצירוף חשבונית מס ע"י הספק..

8.4 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי השירותים (למעט שינוי בשיעור המע"מ כאמור לעיל), לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

8.6 יובהר, כי עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש מהספק שירותים בהיקף כלשהו והזמנת השירותים תהיה על-פי צרכי עורך המכרז ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי.

8.7 התמורה תשולם במטבע ישראלי בלבד (₪).

8.8 כללי התשלומים המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת, לרבות הוראת תכ"ם 1.4.0.3 – מועדי תשלום.

9. חישוב הפרשי הצמדה

9.1 התמורה בהסכם זה לא תהיה צמודה.

10. אישור הסכום לתשלום

10.1 הספק יגיש חשבון חודשי לאישור המשרד, בשקלים חדשים עבור השירותים שניתנו במהלך החודש הקודם, בתוספת מע"מ, המשרד יבדוק ויאשר את החשבון ויאשרו לתשלום. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המשרד, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין").

10.2 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת בהודעת התכ"מ לעניין "מועדי תשלום" שמספרה 1.4.0.3.

10.3 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

10.4 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של עורך המכרז, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתם, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. הנחיות נוספות בנושא מפורטות **בנספח ד3 להסכם זה**.

11. קיזוז ועיכבון

11.1 בכל מקרה של גרימת נזק לעורך המכרז ו/או למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בקשר עם השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למשרד ו/או לעורך המכרז זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שייגיעו לספק את כל הסכומים שהמשרד עלול לשאת בהם. במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המשרד, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.

11.2 קיזוז שיוחלט עליו על ידי עורך המכרז יבוצע בדרך של קיזוז מהתמורה המגיעה מאחד המזמינים בהתאם להנחיית עורך המכרז. זכות זו תהיה כפופה למתן הודעה בכתב על ידי המשרד על הכוונה לבצע פעולה בהתאם להוראות סעיף זה, ומתן הזדמנות לספק להשמיע את טענותיו בעניין.

11.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המשרד לגבות, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.

11.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי עורך המכרז ו/או המשרד. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירותים שבידיו.

12. ערבות ביצוע

12.1 כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות יידרש אותו ספק זוכה להמציא "ערבות ביצוע" בסכום של 200,000 ש"ח ש. תוקף ערבות הביצוע יהיה חדשיים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה, ככל וימומשו).

12.2 הערבות תהיה בנוסח המצורף בנספח ד5 להסכם.

12.3 הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות, בהתאם להוראת תכ"מ 7.7.1.3 ותהיה חתומה על-ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי / חברת הביטוח.

- 12.4 עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את זכותו לפי סעיף זה. מובהר כי זכות עורך המכרז לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למ"מ משפטי כלשהו.
- 12.5 בנוסף, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את הערבויות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח ד' להסכם, ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 12.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבויות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 12.7 השתמש עורך המכרז בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שעורך המכרז גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 12.8 לא חולטה הערבות, היא תוחזר לספק לאחר גמר תקופת הרכש ואישור עורך המכרז.
- 12.9 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם.
- 12.10 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי עורך המכרז לפי ההסכם האמור או על-פי כל דין.
- 12.11 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 12.12 סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

13. אחריות לנזקים ושיפוי

- 13.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים הנדרשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר מטעמו הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, לרבות בקשר עם תביעה שניתן בה פסק דין חלוט.
- 13.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

13.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של עורך המכרז על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

13.4 הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז ו/או את מי שפועל מטעם עורך המכרז בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד עורך המכרז, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, או בקשר עם טענה כלשהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק.

13.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור עורך המכרז על בסיס קבלני ולכן עורך המכרז לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.

13.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את עורך המכרז, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את עורך המכרז בגין כל סכום אשר עורך המכרז יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

13.7 סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליו.

14. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק הזוכה על פי הסכם זה מתחייב הספק לוודא כי כל המסעדות המספקות שירותי הסעדה יחזיקו בביטוחים הבאים:

14.1 ביטוח חבות המעבידים - אחריות חוקית כלפי העובדים בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

14.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - אחריות חוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילות המסעדה כולל כיסוי/ביטול חריג בגין הרעלה במאכל ובמשקה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

15. הצוות המקצועי המועסק על-ידי הספק

15.1 הספק יבצע את השירותים אך ורק באמצעות _____ אנשי צוות שהוצעו מטעמו במכרז ושהוצגו במסגרת הצעתו במכרז, כדלהלן (להלן: "הצוות"):

- 1.1.1 מר/גב' _____, ת.ז. _____ - מנהל שירות לקוחות;
- 1.1.2 מר/גב' _____, ת.ז. _____ - נציג כספים;
- 1.1.3 מר/גב' _____, ת.ז. _____ - נציג בנושא מחשוב מערכת בקרה ושידור נתוני צריכה;
- 1.1.4 מר/גב' _____, ת.ז. _____ - נאמן אבטחת מידע;
- 15.2 הספק מתחייב כי הצוות יעסוק במתן השירותים ככל שיידרש.
- 15.3 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 15.4 נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק גורמים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את אותם גורמים אחרים ו/או נוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 15.5 בכל עת יהיה עורך המכרז זכאי לפסול כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו או לדרוש את הפסקת עבודתו של כל אדם כאמור, אם מצא עורך המכרז לפי שיקול דעתו כי אותו אדם אינו עומד בדרישות עורך המכרז לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים על סיבות הפסילה או ההפסקה.
- 15.6 בכל מקרה בו יידרש להחליף את איש הצוות לעיל, יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לכל תנאי מכרז זה, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי בהיקף המקובל על שני הצדדים.
- 15.7 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם עורך המכרז סירב לקבל השירותים באמצעות עובד כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו על-פי דרישת עורך המכרז, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.
- 16. התקשרות הספק עם קבלני משנה**
- 16.1 הספק לא יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו לצורך ביצוע השירותים.
- 16.2 על אף האמור הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה וזאת בכפוף לאישור עורך המכרז מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של עורך המכרז.

- 16.3 יודגש, כי עורך המכרז יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק כל קשר עם קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 16.4 יובהר, כי הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על-ידי עורך המכרז להתקשר עם קבלני משנה).
- 16.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על-ידי עורך המכרז לידי הספק בלבד, ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 16.6 לא יהיו לקבלן משנה – כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק ולרבות לאנשי הצוות הנזכרים בסעיף 16 לעיל – זכויות כלשהן כלפי עורך המכרז. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שעורך המכרז יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את עורך המכרז בגין כל הוצאותיו.

17. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל על הספק איסור מוחלט להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 17.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו, ובלבד שלא ייפגעו זכויות הספק על פי הסכם זה.

18. פיצויים מוסכמים

- 18.1 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המשרד לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 23 למכרז. מימוש הוראות סעיף זה כפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש.
- 18.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 18.3 הפיצויים הם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

18.4 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו במסמכי המכרז שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

18.5 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

19. הפסקת ההתקשרות

19.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

19.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המשרד, עד למועד סיום ההסכם.

19.3 מוסכם ומוצהר כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 18.2 לעיל לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

20. סיום מוקדם של התקשרות בשל התנהלות הספק

20.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 14 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל שהוא לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):

א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

ד. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

ה. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת עורך המכרז; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

ו. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

- ז. כשיש בידי עורך המכרז הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- ח. אם הספק הורשע בעבירה פלילית שיש עימה קלון.
- ט. במקרה של הצטברות 50 מקרי הפרת רמת השירות, כמפורט בנספח ד9 להסכם.
- 20.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה עם הספק ללא התראה ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים 3, 5.8, 5.9, 6, 7, 12.7, 13, 14, 17 להסכם זה.
- 20.3 הפסקת ההתקשרות לפי סעיפים 20.1 ו-20.2 תיכנס לתוקף בתוך 30 יום ממתן ההודעה לספק.
- 20.4 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהם, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 20.5 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים אשר הוזמנו על ידי מי מהמזמינים במועד שקדם למועד כניסת הביטול לתוקף, אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 20.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 20.7 יובהר כי במקרים של מקרה כח עליון או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המשרד.

21. הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם

- 21.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין עורך המכרז לספק, יהיה רשאי עורך המכרז לבחור אחת משתי החלופות:
- א. ללהמשיך במתן השירותים על ידי ספקים אחרים המספקים שירותים במסגרת מכרז זה.
- ב. לפרסם מכרז חדש.
- 21.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין עורך המכרז/המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן לעורך המכרז/המשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים. אופן העברת המידע:
- 21.3 הספק יעביר לעורך המכרז/למזמין את כל המידע הקשור למתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על ידי עורך המכרז/המשרד. לעורך המכרז/למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.

21.4 הספק יחזיר לעורך המכרז/למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.

21.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לעורך המכרז/למזמין ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

21.6 הוראות באשר לאירוע של הפסקת הזמנת עבודה של המשרד עם הספק ייקבעו במסגרת הסכם פרטני בין כל משרד לספק.

22. תרופות מצטברות

22.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

22.2 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

22.3 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

23. ויתור

23.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד עורך המכרז ו/או המשרד לא יחשבו כוויתור של המשרד לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

23.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

24. שונות

24.1 כתובת עורך המכרז: מנהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
כתובת הספק: _____.

24.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים על דרך אחרת בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

24.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

24.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים.

24.5 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

24.6 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסכמים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.

הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם העורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה מטעם העורך המכרז)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה חתימה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מורשה חתימה מטעם הספק)
תאריך	שם	חתימה וחותמת (מנכ"ל החברה)

נספח ד1 – השירותים הנדרשים

יצורף חלק ב' למכרז מתוך מענה הספק.

נספח ד2 – פריסת מסעדות מינימלית

יצורף מתוך מענה המציע.

נספח ד3 – דוגמה למבנה הממשק

ישראל בהקדם.

נספח 4 – תשלום באמצעות פורטל הספקים

1. הגדרות

למונחים שלהלן תהא המשמעות בהסכם ההתקשרות ובנספחיו, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) **"משתמש"** – ספק כהגדרתו במסמכי המכרז, שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

(5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

(6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

(7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

(8) **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(9) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

(10) **"המשרדים"** – המזמינים כהגדרתם במסמכי המכרז.

(11) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל.

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

3. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973.
- (2) מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים, ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (4) חתימת ממשלת ישראל על נספח זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 בהוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

4. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם, מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

5. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לנספח זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

6. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של הכרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן המשתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

7. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי הסכם זה.

(5) מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בהסכם זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

8. זכויות יוצרים

(1) קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

9. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבונות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

10. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

11. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנגקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

12. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי, בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי הסכם זה. במקרה של שינוי הסכם המשתמש יידרש לחתום על הסכם תחליפי ו/או על נספח להסכם זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה, והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי הסכם זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי הסכם זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי הסכם זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת הסכם על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב, אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

14. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 13 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי הסכם זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

נספח 5ד – נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר 03-2017, למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

נספח 6 – אבטחת מידע

- 1.1 עורך המכרז הגדיר את נושא אבטחת המידע ושמירה על הפרטיות בנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, ולפי כך כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
- 1.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של עובדי המדינה.
- 1.3 בנוסף לאמור בנספח זה על הספק לעמוד ב:
 - 1.3.1 דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג בהתאם לסיווג המידע שיקבע ע"י המזמין.
 - 1.3.2 תקנים תקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.
 - 1.3.3 תקנים לסליקה של כרטיסי אשראי והנחיות רלוונטיות של המפקח על הבנקים וחברות כרטיסי האשראי.
 - 1.3.4 דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.
- 1.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 1.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות.
- 1.6 הגדרות
 - 1.6.1 המזמין – משרד האוצר
 - 1.6.2 מערך הביטחון – מערך חירום וביטחון במשרד האוצר
 - 1.6.3 אתר המזמין – משרדים ומתקנים המשמשים את משרדי הממשלה
 - 1.6.4 מידע - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
 - 1.6.5 עובדים – כלל הגורמים המועסקים ע"י הספק לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה.
 - 1.6.6 ספק - הספק עימו התקשר המזמין לביצוע השירותים.
 - 1.6.7 הפרויקט/ השירותים/ העבודה – כלל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז / הסכם ההתקשרות.
 - 1.6.8 רשת המזמין – אחת מרשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין.
- 2.1 כל נציג בצוות הספק שיהיה בעל הרשאות גישה למאגר הנתונים של עובדי המדינה ייבדק בדיקת מהימנות על ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.

- 2.2 הספק מתחייב לעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם מערך הביטחון.
- 2.3 באחריות נציג הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל העובדים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. הספק יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה.
- 2.4 הספק מתחייב כי
- 2.4.1 יעסיק בכל התפקידים שיהיו בעלי הרשאות גישה למאגר הנתונים של עובדי המדינה אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על ידי מערך הביטחון.
- 2.4.2 לא יאפשר גישה למאגר הנתונים לעובדים מטעמו שטרם אושרו, לא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
- 2.4.3 לא יאפשר גישה לאתרים בהם מוחזק מאגר הנתונים, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.
- 2.4.4 לנהל רשימת עובדים המאושרת ע"י מערך הביטחון ולעדכן את מערך הביטחון בכל שינוי ברשימה.
- 2.5 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מהעובדים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.6 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור/ סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק.
- 2.7 קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור הפרויקט שעבורו קיבל את ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים.
- 3.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אליו או למי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 3.2 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות המזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים;
- 3.3 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 3.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח ה7 (נספח סודיות) למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.
- 3.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.
- 3.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

- 3.7 מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.
- 3.8 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי.
- 3.9 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 3.10 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב ממערך הביטחון.
- 4.1 גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי מערך הביטחון.
- 4.2 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שמערך הביטחון יאשר מראש.
- 4.3 דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק
- 4.4 הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:
- 4.4.1 נציג הספק יידרש לזיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.
- 4.4.2 יידרש מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 4.4.3 יוגדר אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 4.4.4 תוגדר הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 4.4.5 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 4.4.6 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.
- 4.4.7 המחשב יעבור לפחות אחת לשבוע סריקה מלאה עם תוכנת אנטי וירוס מעודכנת.
- 4.4.8 החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הספציפיים הזקוקים לו לצורך עבודתם. החדר והמחשב ייבדקו ע"י מערך הביטחון מעת לעת.
- 4.5 לחלופין, ככל שהספק מתבסס על שירותי מחשוב ענן, יעמוד ספק הענן בדרישות הבאות:
- 4.5.1 השירות יסופק מאתר הממוקם בתחומי מדינת ישראל, או באחת המדינות המורשות על פי הנחיות רמ"ט.
- 4.5.2 ספק שירותי הענן יעמוד בתקני אבטחת מידע מקובלים, כדוגמת ISO 27001, וכן בחוקי הגנת הפרטיות בהתאם למדינה שבה מוחזקים הנתונים.
- 4.6 הספק ינהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם, רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למנהל המאגר, וכן על-פי דרישה אחרת.

- 4.7 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 4.8 הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.
- 5.1 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות או אמצעי אחר שיאושר ע"י מערך הביטחון.
- 6.1 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, והנוגע למאגר המידע של עובדי המדינה ישירות למערך הביטחון. הדיווח יכלול כל ארוע של הפרה או חשש להפרת הוראות ביטחון לרבות:
- 6.2 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המזמין או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.
- 6.3 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המזמין.
- 6.4 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.
- 6.5 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.
- 6.6 הספק ינהל יומן ארועי ביטחון ויצגים לנציגי המזמין, בהתאם לדרישה.
- 6.7 מערך הביטחון ראשי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.
- 6.8 בסמכות מערך הביטחון לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.
- 7.1 הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות ובכל הנחיות רשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים.
- 7.2 המזמין ירשום מאגר מידע על שם המזמין כאשר הספק מהווה לשכת שירות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.
- 7.3 הספק ימנה מנהל מאגר מטעמו, אחריותו של מנהל במאגר מטעם הספק תהיה זהה לזו של מנהל המאגר מטעם המזמין.
- 7.4 הספק יודיע למערך הביטחון את פרטי רישום במאגר ואת כתבי המינוי.
- 7.5 על הספק לאשר את אמצעי האבטחה הפיזיים ואבטחת המידע הננקטים להגן על מאגר המידע אצל מערך הביטחון.

נספח ה-1 – טופס הרשמה למציעים

לכבוד
משרד האוצר – מנהל הרכש הממשלתי

אני _____ נציג חברת _____

מבקש להרשם כמציע במכרז 3-2017 למתן שירותי סליקת ארוחות לעובדי המדינה (להלן: "המכרז")

נציג החברה כמפורט להלן:

שם פרטי ומשפחה		תעודת זהות

טלפון במשרד	טלפון נייד	דוא"ל	

חתימה וחותמת חברה: _____ תאריך: _____

נספח ה-3 – פריסת מסעדות מינימאלית נדרשת

הנספח יימסר ידנית לנציג מטעם המציע, לאחר שיצהיר על רישום למכרז בהתאם למפורט בסעיף 9.1.3.3.

נספח 4 – ישובים נוספים בהם קיימים מתקנים ממשלתיים

הנספח יימסר ידנית לנציג מטעם המציע, לאחר שיצהיר על רישום למכרז בהתאם למפורט בסעיף 9.1.3.3.

נספח ה 5 – ההסכם הקיבוצי

מצורף כ-PDF נפרד באתר האינטרנט.

נספח ה-6 – פירוט הגופים הנלווים

גופים נלווים

המוסד לביטוח לאומי

שירות התעסוקה

רשות מקרקעי ישראל

נספח ה-7 – התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

משרד האוצר

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על-ידי
_____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז פומבי מס. 3-2017, למתן

שירותי סליקת ארוחת לעובדי המדינה (להלן: "המכרז").

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק כעובד/קבלן משנה/ נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות
מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל,

חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ
ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית
ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן
השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר
על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע
השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק,
ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל
אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על-
פי כל דין.

2. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ
וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

3. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____